



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

LAPORAN


SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP PELAYANAN INFORMASI PUBLIK UNIVERSITAS BENGKULU TAHUN 2022



PPID PELAKSANA
UNIVERSITAS BENGKULU
2022

UNIVERSITAS BENGKULU
Conveying Better Future

Jalan WR. Supratman Kandang Limun
Bengkulu 38371

 +62 736 - 21170 ; 21884 / +62 736 - 22105

**Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022**

RINGKASAN

Tujuan survei indeks kepuasan pelayanan untuk mengetahui kinerja pelayanan dan indeks kepuasan pengguna layanan informasi publik di Universitas Bengkulu (UNIB) selama tahun 2022. Survei ini dilakukan secara online dengan menggunakan kuisisioner melalui google form kepada pengguna layanan melalui Unit Layanan Terpadu (ULT) UNIB dan PPID Pelaksana UNIB, jumlah responden yang diambil sesuai dengan jumlah mahasiswa yang memberikan respon balik terhadap kuisisioner yang telah dibagikan oleh tim survei kepada sekitar 1251 orang mahasiswa sebagai pengguna pelayanan di ULT UNIB dan sebanyak 1252 orang yang memberikan respon balik. Teknik pengumpulan data melalui kuisisioner dengan menggunakan 9 pertanyaan yang diajukan sesuai dengan peraturan menteri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi republik indonesia nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik, yaitu Persyaratan pelayanan, Prosedur pelayanan, Kecepatan pelayanan, Biaya/tarif pelayanan, Kesesuaian produk pelayanan yang sesuai standar, Kemampuan atau kompetensi petugas pelayanan, Prilaku petugas pelayanan, Sarana dan prasarana pelayanan, Penanganan pengaduan saran dan masukan dan Pemberian layanan informasi yang dilakukan oleh PPID Pelaksana UNIB. Berdasarkan kinerja yang dilakukan hasilnya menunjukkan bahwa kinerja pelayanan setiap unsur yaitu **BAIK**. Sedangkan untuk mengukur kepuasan digunakan empat kategori yang menjadi indeks pengukuran yaitu Sangat Puas, Puas, Kurang Puas dan Tidak Puas. Dari hasil survei yang telah dilakukan tentang indeks kepuasan pengguna pelayanan di UNIB mengungkapkan bahwa hasilnya adalah pengguna layanan (Mahasiswa) **PUAS** dengan pelayanan yang diberikan oleh ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB, dengan skor Indeks kepuasan pelayanan yaitu **80,278** untuk pemberian layanan informasi oleh PPID Pelaksana UNIB. Berdasarkan dari hasil survei tersebut, maka diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi UNIB untuk dapat mempertahankan unsur-unsur pelayanan yang ada dan sudah baik serta dapat memperbaiki unsur-unsur pelayanan yang ada untuk menjadi lebih baik lagi pelaksanaannya ditahun-tahun yang akan datang.

Kata Kunci : Survei, Indeks, Kepuasan Masyarakat, Pelayanan Informasi Publik, PPID UNIB

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada dasarnya pelayanan tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan manusia kapan dan dimanapun saja berada, oleh sebab itu dalam kehidupan berbangsa dan bernegara apabila ada setiap kebutuhan warga negara yang harus dilayani walaupun hanya sedikit dan kecil tetapi penting maka negara harus hadir untuk memberikan pelayanan publik tersebut tanpa melihat apakah untung atau rugi. Hal ini sejalan dengan UU (2009) menyatakan pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan Perundang-Undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Pelayanan publik menurut KEPMENPAN (2003) yang menyatakan bahwa hakekat pelayanan publik adalah pemberian pelayanan prima kepada masyarakat/pengguna yang merupakan perwujudan kewajiban aparatur negara sebagai abdi masyarakat. Adapun menurut Hardiyansyah (2011) bahwa pelayanan publik dapat disimpulkan sebagai pemberian layanan atau melayani keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu, sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang ditentukan dan ditunjukkan untuk memberikan kepuasan kepada penerima pelayanan.

Pada saat ini tuntutan akan semakin terbukanya informasi menuntut penyelenggara pelayanan publik agar dapat terus memberikan pelayanan yang berkualitas atau pelayanan prima. Sebagaimana menurut Ratminto dan Winarsih (2010) menyatakan bahwa seiring dengan besarnya tuntutan akan penerapan *good governance*, maka tuntutan akan pelayanan publik yang berkualitas juga semakin menjadi besar. Namun sebaliknya keinginan pengguna layanan masih sering tidak sesuai dengan harapan, karena secara empiris pelayanan publik yang terjadi selama ini masih ada yang berbelit-belit, lambat, mahal dan melelahkan. Menurut Triguno dalam Hardiyansyah (2011) yang dimaksud dengan kualitas adalah, Suatu standar yang harus dicapai oleh seseorang atau kelompok atau

lembaga atau organisasi mengenai kualitas sumber daya manusia, kualitas cara kerja, proses dan hasil kerja atau produk yang berupa barang dan jasa". Pengertian kualitas tersebut menunjukkan bahwa kualitas itu berkaitan erat dengan pencapaian standar yang diharapkan. Pengguna layanan akan sangat puas terhadap pelayanan apabila dirinya mendapatkan pelayanan dengan baik dan tentunya hal tersebut akan membuat kesan positif dalam diri setiap masyarakat khususnya terhadap kinerja aparatur pemerintah tersebut. Kepuasan masyarakat atau pengguna layanan menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan berkualitas atau prima.

Standar pelayanan menurut UU (2009) adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan atau acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan berkualitas, cepat, muda, terjangkau dan teratur. Menurut Hardiyansyah (2011) "Standar pelayanan merupakan ukuran yang harus dimiliki *dalam* penyelenggaraan pelayanan publik yang wajib ditaati oleh pemberi dan penerima pelayanan. Standar pelayanan sekurang-kurangnya terdiri dari : Dasar hukum, persyaratan, prosedur pelayanan, waktu penyelesaian, biaya pelayanan, produk pelayanan, sarana dan prasarana, kompetensi petugas pemberi pelayanan, pengawasan internal, pengawasan external, penanganan pengaduan, saran dan masukan, jaminan pelayanan.

Menurut KEPMENPAN (2003) bahwa standar pelayanan publik merupakan ukuran yang dibakukan dalam penyelenggara pelayanan publik yang wajib ditaati oleh pemberi dan penerima pelayanan, agar pelayanan yang diberikan berkualitas. Standar pelayanan kepada pengguna pelayanan publik sekurang-kurangnya meliputi : Prosedur pelayanan, Waktu penyelesaian, Biaya pelayanan, Produk pelayanan, Sarana dan prasarana, Kompetensi petugas pemberi pelayanan. Keenam standar diatas biasanya disebut dengan *Service Delivery* yaitu pelayanan yang berkaitan langsung dengan pihak eksternal atau pengguna layanan.

Pelaksanaan dalam menyelenggarakan pelayanan publik harus berperilaku sebagai berikut : adil dan tidak diskriminatif, cermat, santun dan ramah, tegas, andal, dan tidak memberikan putusan yang berlarut-larut,

profesional, tidak mempersulit, patuh pada perintah atasan yang sah dan wajar, menunjang tinggi nilai-nilai akuntabilitas dan integritas institusi penyelenggara, tidak membocorkan informasi atau dokumen yang wajib dirahasiakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan, terbuka dan mengambil langkah yang tepat untuk menghindari benturan kepentingan, tidak menyalagunakan sarana dan prasarana serta fasilitas pelayanan publik, tidak memberikan informasi yang salah atau menyesatkan dalam menanggapi permintaan informasi serta proaktif, tidak menyalagunakan informasi, jabatan, dan kewenangan yang dimiliki, sesuai dengan kepentingan dan tidak menyimpang dari prosedur (UU, 2009)

Akhirnya apabila pelayanan publik dilakukan sesuai dengan aturan dan mempunyai standar pelayanan yang telah ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan maka pelayanan prima atau berkualitas tinggal diterapkan sesuai dengan standar yang sudah ada tersebut, sehingga apabila hal ini bisa diterapkan maka pengguna layanan akan merasa puas terhadap kinerja pemberi layanan. Oleh sebab itu untuk melihat apakah kinerja pelayanan publik dapat dikatakan baik (prima) atau sebaliknya buruk dan memberikan kepuasan bagi pengguna layanan, maka dapat dilihat salah satunya yaitu melalui survei kepuasan pelayanan untuk melihat indeks kepuasan pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara layanan kepada publik yang dilayani dalam hal ini pelayanan Universitas Bengkulu melalui Unit Layanan Terpadu (ULT) UNIB dan PPID Pelaksana UNIB.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan sebelumnya, untuk melihat apakah pelayanan sudah sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan pengguna layanan (mahasiswa) puas dengan standar dan pemberian pelayanan yang ada. Maka dalam survei ini, tim merumuskan permasalahan dalam pertanyaan survei ini adalah bagaimana kinerja pelayanan dan apakah mahasiswa puas terhadap pemberian pelayanan publik yang diberikan UNIB melalui ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu Tahun 2022.

C. Tujuan dan Manfaat

Tujuannya adalah untuk melihat dan mengukur kinerja pemberi layanan ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu, tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu dan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu. Sedangkan manfaat survei yaitu sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing masing unsur layanan dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil IKM untuk perbaikan pelayanan ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu kedepan.
4. Diperoleh indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu.
5. Memacu agar penyelenggara pelayanan dapat memberikan pelayanan yang terbaik atau prima.
6. Masyarakat (mahasiswa) atau pengguna layanan dapat mengetahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu.

BAB II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode survei, penentuan sampel menggunakan teknik *random sampling*, sehingga setiap pengguna layanan di UNIB Tahun 2022 mempunyai kesempatan yang sama untuk menjadi responden, hal ini sesuai dengan pendapat Singarimbun dan Efendi (1989). Sampel diambil dari populasi mahasiswa yang menggunakan pelayanan di ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB yang berasal dari setiap fakultas di UNIB, jumlah responden diambil sesuai dengan jumlah mahasiswa yang memberikan respon balik terhadap kuisisioner yang telah dibagikan oleh tim yang dilakukan secara *online* dengan menggunakan kuisisioner melalui *google form* kepada kepada sekitar 1251 mahasiswa sebagai pengguna pelayanan di UNIB berdasarkan tabel Morgan dan Krejchie, dan yang memberikan respon balik yaitu sebanyak 1251 orang.

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuisisioner yang terdiri dari 9 pertanyaan yaitu tentang : persyaratan pelayanan, prosedur pelayanan, kecepatan pelayanan, biaya/tarif pelayanan, kesesuaian produk pelayanan sesuai standar, kemampuan atau kompetensi petugas pelayanan, prilaku petugas pelayanan, sarana dan prasarana pelayanan, penanganan pengaduan saran dan masukan dan pemberian layanan informasi PPID Pelaksana UNIB.

Skala penilaian persepsi dari pertanyaan kuisisioner, mulai dari pertanyaan pertama (P1) Sampai dengan pertanyaan ke sembilan (P9), Nilai skala persepsi yaitu sebagai berikut : Sangat baik = Nilai 3,5324 - 4, Baik = Nilai 3,0644 - 3,532, Kurang baik = Nilai 2,60 - 3,064 dan Tidak baik = Nilai 1 - 2.599. Sedangkan Nilai Interval Konversi dari Survei Indeks Kepuasan Pelayanan publik ini adalah : Tidak Puas = Nilai 25,00 - 64,99, Kurang Puas = Nilai 65,00 - 76,60, Puas = Nilai 76,61 - 88,30, dan Sangat Puas = Nilai 88,31 - 100,00. Sebagaimana terdapat di dalam Tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 1. Penilaian Skala Persepsi dan Interval Konversi Indeks Kepuasan.

Nomor	Nilai Skala Persepsi	Nilai Interval Konversi Indeks Kepuasan	Kepuasan Pengguna Layanan
1	1 - 2,599 = Tidak Baik	25,00– 64,99	Tidak Puas
2	2,60 – 3,064 = Kurang Baik	65,00– 76,60	Kurang Puas
3	3,0644– 3,532 = Baik	76,61- 88,30	Puas
4	3,5324- 4= Sangat Baik	88,31– 100,00	Sangat Puas

Keterangan : 1. Nilai penimbang untuk mendapatkan nilai indeks yaitu 0,1 yang dikalikan sama pada semua unsur pertanyaan P1 sd P10, Nilai Dasar atau Terendah Interval Konversi yaitu 25.00 yang didapatkan dari jumlah nilai total 100 dibagi 4 atau 4/100.

BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden

Karakteristik responden secara dominan adalah mahasiswa Universitas Bengkulu yang masih aktif menjadi mahasiswa mulai dari semester awal atau 2 sampai dengan semester atas atau 8. Untuk menghindari bias pemilihan sampel maka responden yang dipilih adalah mahasiswa yang pernah mendapatkan pelayanan yang diberikan oleh Universitas Bengkulu terutama pelayanan melalui Unit Layanan Terpadu (ULT) dan PPID Palaksana UNIB atau yang telah mendapatkan layanan selama dalam waktu survei berlangsung. Dari sampel responden yang merespon terdiri dari pria dan wanita dan merupakan mahasiswa yang berasal dari hampir seluruh fakultas yang ada di Universitas Bengkulu.

B. Indeks Pelayanan

Berdasarkan hasil survei dari 9 unsur-unsur pertanyaan pelayanan di UNIB yang telah dilakukan, berikut ini adalah Tabel 2 yang menggambarkan hasil nilai rata-rata dan hasil kategori pelayanan per unsur dari pertanyaan P1 sampai dengan P9.

Tabel 2. Rekapitulasi Hasil Survei Pelayanan Masyarakat terhadap Pelayanan Informasi Publik UNIB Tahun 2022

No	Pertanyaan	Jawaban				SKOR						
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik	Tidak Baik (x1)	Kurang Baik (x2)	Baik (x3)	Sangat Baik (x4)	Jumlah Skor	Index Pelayanan	Kategori
1	P1	3	30	956	262	3	60	2868	1048	3979	3,181	Baik
2	P2	6	76	875	294	6	152	2625	1176	3959	3,165	Baik
3	P3	16	164	855	216	16	328	2565	864	3773	3,016	Baik
4	P4	5	84	555	607	5	168	1665	2428	4266	3,410	Baik
5	P5	8	39	961	243	8	78	2883	972	3941	3,150	Baik
6	P6	6	47	922	276	6	94	2766	1104	3970	3,173	Baik
7	P7	11	90	868	282	11	180	2604	1128	3923	3,136	Baik
8	P8	8	153	806	284	8	306	2418	1136	3868	3,092	Baik
9	P9	28	44	357	822	28	88	1071	3288	4475	3,577	Baik
Rata-rata											3,211	BAIK

Keterangan : - P1 sampai P9 merupakan pertanyaan yang tertera di lembar kuisisioner.

Berdasarkan hasil survei indeks pelayanan terhadap pelayanan UNIB melalui ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu selama Tahun 2022, bahwa ke 9 unsur pelayanan dari pertanyaan yang telah diajukan kepada responden didapatkan hasil bahwa pelayanan UNIB Tahun 2022 sebagai berikut :P1. Kesesuaian Persyaratan pelayanan **Baik**, P2. Kemudahan Prosedur pelayanan **Baik**, P3. Kecepatan waktu pelayanan **Baik**, P4. Kewajaran Biaya/tarif pelayanan **Baik**, P5. Kesesuaian produk pelayanan yang sesuai standar **Baik**, P6. Kemampuan atau kompetensi petugas pelayanan **Baik**, P7. Prilaku petugas pelayanan **Baik**, P8. Kualitas Sarana dan prasarana pelayanan **Baik**, P9. Penanganan pengaduan saran dan masukan **Baik**.

Dengan demikian berdasarkan tabel nilai skala persepsi dari kesepuluh pertanyaan yang diberikan, 8 pertanyaan menunjukkan hasil **BAIK** dan 2 pertanyaan yaitu P2 dan P3 dengan hasil **BAIK**, dari hasil ini kinerja pelayanan namun secara umum atau rata-rata nilai dari semua unsur adalah masuk dalam kategori BAIK dengan skor nilai **3,211**, dengan hasil ini diharapkan agar kinerja pelayanan yang ada dapat dipertahankan dan bisa ditingkatkan lagi untuk lebih baik lagi kedepannya.

Berdasarkan Tabel 3 yang menggambarkan rekapitulasi hasil Survei Indeks Kepuasan Pelayanan Universitas Bengkulu terhadap pelayanan UNIB melalui ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu.

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

Tabel 3. Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Informasi Publik UNIB Tahun 2022

No	Pertanyaan	Jawaban				SKOR						
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik	Tidak Baik (x1)	Kurang Baik (x2)	Baik (x3)	Sangat Baik (x4)	Jumlah Skor	Index Kepuasan	Kategori
1	P1	3	30	956	262	3	60	2868	1048	3979	0,318	Baik
2	P2	6	76	875	294	6	152	2625	1176	3959	0,316	Baik
3	P3	16	164	855	216	16	328	2565	864	3773	0,302	Baik
4	P4	5	84	555	607	5	168	1665	2428	4266	0,341	Baik
5	P5	8	39	961	243	8	78	2883	972	3941	0,315	Baik
6	P6	6	47	922	276	6	94	2766	1104	3970	0,317	Baik
7	P7	11	90	868	282	11	180	2604	1128	3923	0,314	Baik
8	P8	8	153	806	284	8	306	2418	1136	3868	0,309	Baik
9	P9	28	44	357	822	28	88	1071	3288	4475	0,358	Baik
Rata-rata											0,321	Baik
Total											80,278	PUAS

C. Indeks Kepuasan

Berdasarkan nilai rata-rata setiap unsur layanan yang terdapat didalam Tabel 3 maka untuk mendapatkan nilai indeks kepuasan pelayanan ULT Universitas Bengkulu Tahun 2022 yaitu sebagai berikut : nilai rata-rata unsur pertanyaan x nilai penimbang = hasil tertimbang hasil tertimbang + hasil tertimbang ke 9 unsur pertanyaan = nilai indeks. Hasilnya adalah Nilai Indeks Adalah **3,211**.

Hasil survei kepuasan pelayanan ULT Universitas Bengkulu Tahun 2022 nilai indeks kepuasan = nilai indeks x nilai dasar konversi yaitu = $3,211 \times 25 = 80,278$. Berdasarkan Tabel skala penilaian, maka kepuasan reponden terhadap pelayanan ULT Universitas Bengkulu Tahun 2022 berada pada kategori **PUAS**, sedangkan Pemberian pelayanan informasi oleh PPID UNIB memiliki kinerja dengan dengan Persepsi **Baik** dengan Skor Rata-Rata = **3,211**, dan mendapatkan Indeks Kepuasan **PUAS** dengan nilai Indeks kepuasan **80,278**. Berikut Tabel 4. Skala Penilaian Persepsi dan Interval Konversi Indeks Kepuasan.

Tabel 4. Skala Penilaian Persepsi dan Interval Konversi Indeks Kepuasan

No	Nilai Skala Persepsi	Nilai Interval Konversi Indeks Kepuasan	Kepuasan Pengguna Layanan
1	1 - 2.599 = Tidak Baik	25.00– 64,99	Tidak Puas
2	2,60 – 3,064 = Kurang Baik	65,00– 76,60	Kurang Puas
3	3,0644– 3,532 = Baik	76,61- 88,30 (80,278)	Puas
4	3,5324- 4= Sangat Baik	88,31– 100.00	Sangat Puas

BAB IV KESIMPULAN

Kesimpulan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Informasi Publik UNIB tahun 2022 dari 9 unsur pertanyaan yaitu sebagai berikut P1. Kesesuaian Persyaratan pelayanan **Baik**, P2 Kemudahan Prosedur pelayanan **Baik**, P3. Kecepatan waktu pelayanan **Baik**, P4. Kewajaran Biaya/tarif pelayanan **Baik**, P5. Kesesuaian produk pelayanan yang sesuai standar **Baik**, P6. Kemampuan atau kompetensi petugas pelayanan **Baik**, P7. Prilaku petugas pelayanan **Baik**, P8. Kualitas Sarana dan prasarana pelayanan **Baik**, P9. Penanganan pengaduan saran dan masukan **Baik**.

Hasil kesimpulan untuk kepuasan pelayanan secara keseluruhan unsur pelayanan yang ada pada pertanyaan survei hasilnya dari pelayanan ULT UNIB adalah **PUAS**, yaitu dengan skor Indeks yaitu **80,278**. Khusus untuk unsur pemberian pelayanan informasi oleh PPID UNIB memiliki kinerja dengan dengan Persepsi **BAIK** dengan Skor Rata-Rata = **3,211** dan mendapatkan Indeks Kepuasan **PUAS** dengan nilai Skot Indeks kepuasan **80,278**. Dari hasil survei ini maka diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB kedepan untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan lagi unsur-unsur pelayanan yang sudah baik. Sehingga diharapkan pada tahun selanjutnya kinerja pelayanan ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB terhadap mahasiswa dapat meningkat menjadi sangat baik serta menjadikan pengguna sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB.


DAFTAR PUSTAKA


- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta
- [KEPMENPAN] Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- [PERMEN} Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. 2017. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- Ratminto dan Winarsih, SA.2010. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- [UU] Undang-Undang. 2009. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tentang Pelayanan Publik.

Lampiran 1. Kuisisioner yang dibagikan kepada responden survei.

KUISISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP PELAYANAN INFORMASI PUBLIK UNIVERSITAS BENGKULU

Survei ini dilakukan untuk melihat kepuasan pengguna terhadap pelayanan informasi publik Universitas Bengkulu (Unib). Pilihlah salah satu jawaban antara a, b, c, ataupun d untuk menjawab pertanyaan nomor 1 s.d. 9. Atas kesediaan semua responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuisisioner ini kami ucapkan terima kasih.

yarjohan@unib.ac.id [Ganti akun](#) 

 Tidak dibagikan

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

Identitas Responden

Identitas responden akan kami rahasiakan

Jenis Kelamin *

Pria

Wanita

Usia *

Jawaban Anda _____

Pendidikan *

SD

SMP

1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kesesuaian persyaratan pelayanan informasi dengan jenis pelayanannya? *

- a. Tidak Sesuai
- b. Kurang Sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kemudahan prosedur/alur pelayanan informasi? *

- a. Tidak Mudah
- b. Kurang Mudah
- c. Mudah
- d. Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan informasi? *

- a. Tidak Cepat
- b. Kurang Cepat
- c. Cepat
- d. Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan informasi? *

- a. Sangat Mahal
- b. Cukup Mahal
- c. Murah
- d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kesesuaian produk pelayanan informasi antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

- a. Tidak Sesuai
- b. Kurang Sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kompetensi atau kemampuan petugas dalam pelayanan informasi? *

- a. Tidak Kompeten
- b. Kurang Kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang perilaku petugas dalam pelayanan informasi terkait dengan kesopanan dan keramahan? *

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kualitas sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan informasi? *

- a. Buruk
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan informasi? *

- a. Tidak ada
- b. Ada tetapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi kurang maksimal
- d. Dikelola dengan baik

Kritik/Saran/Masukan yang dapat membangun Universitas Bengkulu agar ke depannya dapat memberikan pelayanan informasi yang lebih baik (Optional)

Jawaban Anda

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

Lampiran 2. Dokumen Karakteristik responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	Pria	20	S-1	Pegawai Swasta
2	Pria	17	S-1	Mahasiswa
3	Pria	17	S-1	Mahasiswa
4	Pria	18	S-1	Mahasiswa
5	Pria	18	S-1	Mahasiswa
6	Pria	18	S-1	Mahasiswa
7	Pria	18	S-1	Alumni
8	Pria	18	S-1	Mahasiswa
9	Pria	18	S-1	Mahasiswa
10	Pria	18	SMA	Pelajar
11	Pria	19	S-1	Mahasiswa
12	Pria	19	SMA	Mahasiswa
13	Pria	19	SMA	Mahasiswa
14	Pria	20	SMA	Siswa
15	Pria	20	SMA	Siswa
16	Pria	20	S-1	Mahasiswa
17	Pria	20	S-1	Mahasiswa
18	Pria	20	S-1	Mahasiswa
19	Pria	20	S-1	Non PNS
20	Pria	20	S-1	Mahasiswa
21	Pria	20	S-2	Pegawai Swasta
22	Pria	20	S-2	PNS
23	Pria	20	S-1	Belum bekerja
24	Pria	20	S-1	Belum bekerja
25	Pria	20	S-1	Belum bekerja
26	Pria	20	S-1	belum bekerja
27	Pria	20	S-1	Mahasiswa
28	Pria	20	S-1	Tutor
29	Pria	20	S-1	Alumni
30	Pria	20	S-1	Baru lulus
31	Pria	20	S-1	Mahasiswa
32	Pria	21	S-1	Belum Bekerja
33	Pria	21	S-1	Belum berkerja
34	Pria	21	S-1	-
35	Pria	21	S-1	Baru lulus
36	Pria	21	S-1	Mahasiswa
37	Pria	21	S-1	Mahasiswa
38	Pria	21	S-1	Alumni
39	Pria	21	S-1	alumni
40	Pria	21	S-1	belum bekerja, kabari kalau ada lokak kerja pak/buk
41	Pria	21	S-1	Belum Bekerja
42	Pria	21	S-1	Alumni
43	Pria	21	S-1	Alumni
44	Pria	21	S-1	Alumni
45	Pria	21	S-1	Alumni
46	Pria	21	S-1	Mahasiswa
47	Pria	21	S-1	Freelance
48	Pria	21	S-1	Mahasiswa
49	Pria	21	S-1	Mahasiswa
50	Pria	21	S-1	Belum ada
51	Pria	21	S-1	Mahasiswa

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

52	Pria	21	S-1	Honor
53	Pria	21	S-1	Honor
54	Pria	21	S-1	Honor
55	Pria	21	S-1	Honor
56	Pria	21	S-1	Honor
57	Pria	21	S-1	Fresh graduate
58	Pria	21	S-1	Belum bekerja
59	Pria	21	S-1	Mahasiswa
60	Pria	21	S-1	Mahasiswa
61	Pria	21	S-1	Mahasiswa
62	Pria	21	S-1	Belum bekerja
63	Pria	21	S-1	belum bekerja
64	Pria	21	S-1	Belum berkerja
65	Pria	21	S-1	Wiraswasta
66	Pria	21	S-1	Pengangguran
67	Pria	21	S-1	Penganguran
68	Pria	21	S-1	Freelancer
69	Pria	21	S-1	Freelancer
70	Pria	21	S-1	Pengangguran
71	Pria	21	S-1	Ex mahasiswa
72	Pria	21	S-1	Ex mahasiswa
73	Pria	21	S-1	Mahasiswa
74	Pria	21	S-1	EX Mahasiswa
75	Pria	21	S-1	Mahasiswa
76	Pria	21	S-1	Mahasiswa
77	Pria	21	S-2	Sedang mencari pekerjaan
78	Pria	21	S-2	PNS
79	Pria	21	S-1	Alumni
80	Pria	21	S-1	Alumni
81	Pria	21	S-2	PNS
82	Pria	21	S-1	Alumni
83	Pria	21	S-1	Alumni
84	Pria	21	S-1	Alumni
85	Pria	21	S-1	Non PNS
86	Pria	21	S-1	Alumni
87	Pria	21	S-1	Mahasiswa
88	Pria	21	S-1	Alumni
89	Pria	21	S-2	Non PNS
90	Pria	21	S-2	Non PNS
91	Pria	21	S-2	PNS
92	Pria	21	S-1	Belum Bekerja
93	Pria	21	S-2	PNS
94	Pria	21	S-2	Karyawan Swasta
95	Pria	21	S-2	PNS
96	Pria	21	S-2	PNS
97	Pria	21	S-1	Alumni
98	Pria	21	S-1	Alumni
99	Pria	21	S-1	Alumni
100	Pria	21	S-1	Alumni
101	Pria	21	S-1	Alumni
102	Pria	21	S-1	Alumni
103	Pria	21	S-1	Alumni
104	Pria	21	S-1	Alumni
105	Pria	21	S-1	Karyawan Swasta
106	Pria	21	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

107	Pria	21	S-1	Alumni
108	Pria	21	S-1	Alumni
109	Pria	21	S-1	Belum Bekerja
110	Pria	21	S-1	Alumni
111	Pria	21	S-1	Belum Bekerja
112	Pria	21	S-1	Alumni
113	Pria	21	S-1	Alumni
114	Pria	21	S-1	Alumni
115	Pria	21	S-1	Alumni
116	Pria	21	S-1	Alumni
117	Pria	21	S-1	Alumni
118	Pria	21	S-1	Alumni
119	Pria	21	S-1	Alumni
120	Pria	21	S-1	Alumni
121	Pria	21	S-1	Alumni
122	Pria	21	S-1	Alumni
123	Pria	21	S-1	Alumni
124	Pria	21	S-1	Alumni
125	Pria	21	S-1	Alumni
126	Pria	21	S-1	Alumni
127	Pria	21	S-1	Alumni
128	Pria	21	S-1	Alumni
129	Pria	21	S-1	Alumni
130	Pria	22	S-1	Alumni
131	Pria	22	S-1	Mahasiswa
132	Pria	22	S-1	Alumni
133	Pria	22	S-1	Alumni
134	Pria	22	S-1	Alumni
135	Pria	22	S-1	Alumni
136	Pria	22	S-1	Alumni
137	Pria	22	S-1	Alumni
138	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
139	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
140	Pria	22	S-1	Alumni
141	Pria	22	S-1	Alumni
142	Pria	22	S-1	Alumni
143	Pria	22	S-1	Ex Alumni
144	Pria	22	S-1	Alumni
145	Pria	22	S-1	Alumni
146	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
147	Pria	22	S-1	Alumni
148	Pria	22	S-1	Alumni
149	Pria	22	S-1	Alumni
150	Pria	22	S-1	Alumni
151	Pria	22	S-1	Alumni
152	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
153	Pria	22	S-1	Alumni
154	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
155	Pria	22	S-1	PNS
156	Pria	22	S-1	Alumni
157	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
158	Pria	22	S-1	Alumni
159	Pria	22	S-1	Alumni
160	Pria	22	S-1	Alumni
161	Pria	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

162	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
163	Pria	22	S-1	Karyawan Swasta
164	Pria	22	S-1	Mahasiswa
165	Pria	22	S-1	Alumni
166	Pria	22	S-1	Karyawan Swasta
167	Pria	22	S-1	Alumni
168	Pria	22	S-1	Alumni
169	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
170	Pria	22	S-1	Alumni
171	Pria	22	S-1	Alumni
172	Pria	22	S-1	Alumni
173	Pria	22	S-1	Alumni
174	Pria	22	S-1	Alumni
175	Pria	22	S-1	Alumni
176	Pria	22	S-2	Mahasiswa
177	Pria	22	S-1	Alumni
178	Pria	22	S-1	Ex mahasiswa
179	Pria	22	S-1	Alumni
180	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
181	Pria	22	S-1	Alumni
182	Pria	22	S-1	Alumni
183	Pria	22	S-1	Alumni
184	Pria	22	S-1	Alumni
185	Pria	22	S-1	Alumni
186	Pria	22	S-1	Alumni
187	Pria	22	S-1	Alumni
188	Pria	22	S-1	Alumni
189	Pria	22	S-1	Karyawan Swasta
190	Pria	22	S-1	Mahasiswa
191	Pria	22	S-1	Alumni
192	Pria	22	S-1	Alumni
193	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
194	Pria	22	S-1	Alumni
195	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
196	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
197	Pria	22	S-1	Alumni
198	Pria	22	S-1	Alumni
199	Pria	22	S-1	Alumni
200	Pria	22	S-1	Alumni
201	Pria	22	S-1	Alumni
202	Pria	22	S-1	Alumni
203	Pria	22	S-1	Alumni
204	Pria	22	S-1	Alumni
205	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
206	Pria	22	S-1	Alumni
207	Pria	22	S-2	PNS
208	Pria	22	S-1	Alumni
209	Pria	22	S-1	Alumni
210	Pria	22	S-1	Alumni
211	Pria	22	S-1	Alumni
212	Pria	22	S-1	Alumni
213	Pria	22	S-1	Alumni
214	Pria	22	S-1	Alumni
215	Pria	22	S-1	Mahasiswa
216	Pria	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

217	Pria	22	S-1	Alumni
218	Pria	22	S-1	Alumni
219	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
220	Pria	22	S-1	Alumni
221	Pria	22	S-1	Alumni
222	Pria	22	S-1	Alumni
223	Pria	22	S-1	Alumni
224	Pria	22	S-1	Alumni
225	Pria	22	S-1	Alumni
226	Pria	22	S-1	Alumni
227	Pria	22	S-1	Alumni
228	Pria	22	S-1	Alumni
229	Pria	22	S-1	Alumni
230	Pria	22	S-1	Alumni
231	Pria	22	S-1	Alumni
232	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
233	Pria	22	S-1	Alumni
234	Pria	22	S-1	Alumni
235	Pria	22	S-1	Alumni
236	Pria	22	S-1	Alumni
237	Pria	22	S-1	Alumni
238	Pria	22	S-1	Alumni
239	Pria	22	S-1	Alumni
240	Pria	22	S-1	Alumni
241	Pria	22	S-1	Alumni
242	Pria	22	S-1	Alumni
243	Pria	22	S-1	Alumni
244	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
245	Pria	22	S-1	Alumni
246	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
247	Pria	22	S-1	Alumni
248	Pria	22	S-1	Alumni
249	Pria	22	S-1	Alumni
250	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
251	Pria	22	S-1	Alumni
252	Pria	22	S-1	Alumni
253	Pria	22	S-1	Alumni
254	Pria	22	S-1	Alumni
255	Pria	22	S-1	Alumni
256	Pria	22	S-1	Alumni
257	Pria	22	S-1	Alumni
258	Pria	22	S-1	Alumni
259	Pria	22	S-1	Alumni
260	Pria	22	S-1	Alumni
261	Pria	22	S-1	Alumni
262	Pria	22	S-1	Alumni
263	Pria	22	S-1	Alumni
264	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
265	Pria	22	S-1	Alumni
266	Pria	22	S-1	Alumni
267	Pria	22	S-1	Alumni
268	Pria	22	S-1	Alumni
269	Pria	22	S-1	Mahasiswa
270	Pria	22	S-2	Guru les
271	Pria	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

272	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
273	Pria	22	S-1	Alumni
274	Pria	22	S-1	Alumni
275	Pria	22	S-1	Alumni
276	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
277	Pria	22	S-1	Alumni
278	Pria	22	S-1	Alumni
279	Pria	22	S-1	Alumni
280	Pria	22	S-1	Alumni
281	Pria	22	S-1	Non PNS
282	Pria	22	S-1	Alumni
283	Pria	22	S-1	Alumni
284	Pria	22	S-1	Alumni
285	Pria	22	S-1	Alumni
286	Pria	22	S-1	Alumni
287	Pria	22	S-1	Alumni
288	Pria	22	S-1	Karyawan Swasta
289	Pria	22	S-1	Alumni
290	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
291	Pria	22	S-1	Alumni
292	Pria	22	S-1	Alumni
293	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
294	Pria	22	S-1	Alumni
295	Pria	22	S-1	Alumni
296	Pria	22	S-1	Alumni
297	Pria	22	S-1	Alumni
298	Pria	22	S-1	Alumni
299	Pria	22	S-1	Alumni
300	Pria	22	S-1	Alumni
301	Pria	22	S-1	Mahasiswa
302	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
303	Pria	22	S-1	Alumni
304	Pria	22	S-1	Alumni
305	Pria	22	S-1	Alumni
306	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
307	Pria	22	S-1	Alumni
308	Pria	22	S-1	Alumni
309	Pria	22	S-1	Alumni
310	Pria	22	S-1	Alumni
311	Pria	22	S-1	Alumni
312	Pria	22	S-1	Alumni
313	Pria	22	S-1	Alumni
314	Pria	22	S-1	Alumni
315	Pria	22	S-1	Alumni
316	Pria	22	S-1	Alumni
317	Pria	22	S-1	Alumni
318	Pria	22	S-1	Alumni
319	Pria	22	S-2	Alumni
320	Pria	22	S-1	Alumni
321	Pria	22	S-1	Mahasiswa
322	Pria	22	S-1	Alumni
323	Pria	22	S-1	Non PNS
324	Pria	22	S-1	Alumni
325	Pria	22	S-1	Alumni
326	Pria	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

327	Pria	22	S-2	Non PNS
328	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
329	Pria	22	S-1	Alumni
330	Pria	22	S-1	Alumni
331	Pria	22	S-1	Alumni
332	Pria	22	S-1	Alumni
333	Pria	22	S-1	Karyawan Swasta
334	Pria	22	S-1	Karyawan Swasta
335	Pria	22	S-1	Alumni
336	Pria	22	S-1	Alumni
337	Pria	22	S-1	Alumni
338	Pria	22	S-1	Alumni
339	Pria	22	S-1	Alumni
340	Pria	22	S-1	Alumni
341	Pria	22	S-1	Alumni
342	Pria	22	S-1	Alumni
343	Pria	22	S-1	Alumni
344	Pria	22	S-1	Alumni
345	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
346	Pria	22	S-1	Alumni
347	Pria	22	S-1	Alumni
348	Pria	22	S-1	Alumni
349	Pria	22	S-1	Alumni
350	Pria	22	S-1	Alumni
351	Pria	22	S-1	Alumni
352	Pria	22	S-1	Alumni
353	Pria	22	S-1	Alumni
354	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
355	Pria	22	S-1	Alumni
356	Pria	22	S-1	Alumni
357	Pria	22	S-1	Alumni
358	Pria	22	S-1	Alumni
359	Pria	22	S-1	Alumni
360	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
361	Pria	22	S-1	Alumni
362	Pria	22	S-1	Alumni
363	Pria	22	S-1	Alumni
364	Pria	22	S-1	Alumni
365	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
366	Pria	22	S-1	Alumni
367	Pria	22	S-1	Alumni
368	Pria	22	S-1	Alumni
369	Pria	22	S-2	PNS
370	Pria	22	S-1	Alumni
371	Pria	22	S-1	Alumni
372	Pria	22	S-1	Alumni
373	Pria	22	S-1	Alumni
374	Pria	22	S-1	Alumni
375	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
376	Pria	22	S-1	Alumni
377	Pria	22	S-1	Alumni
378	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
379	Pria	22	S-1	Alumni
380	Pria	22	S-1	Alumni
381	Pria	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

382	Pria	22	S-1	Alumni
383	Pria	22	S-1	Alumni
384	Pria	22	S-1	Alumni
385	Pria	22	S-1	Alumni
386	Pria	22	S-1	Alumni
387	Pria	22	S-1	Alumni
388	Pria	22	S-1	Alumni
389	Pria	22	S-1	Alumni
390	Pria	22	S-1	Alumni
391	Pria	22	S-1	Alumni
392	Pria	22	S-1	Alumni
393	Pria	22	S-1	Alumni
394	Pria	22	S-1	Alumni
395	Pria	22	S-1	Alumni
396	Pria	22	S-1	Alumni
397	Pria	22	S-1	Alumni
398	Pria	22	S-1	Alumni
399	Pria	22	S-1	Alumni
400	Pria	22	S-1	Alumni
401	Pria	22	S-1	Alumni
402	Pria	22	S-1	Alumni
403	Pria	22	S-1	Alumni
404	Pria	22	S-1	Alumni
405	Pria	22	S-1	Alumni
406	Pria	22	S-1	Alumni
407	Pria	22	S-1	Alumni
408	Pria	22	S-1	Alumni
409	Pria	22	S-1	Alumni
410	Pria	22	S-1	Alumni
411	Pria	22	S-1	Alumni
412	Pria	22	S-1	Alumni
413	Pria	22	S-1	Alumni
414	Pria	22	S-1	Alumni
415	Pria	22	S-1	Karyawan Swasta
416	Pria	22	S-1	Karyawan Swasta
417	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
418	Pria	22	S-1	Alumni
419	Pria	22	S-1	Alumni
420	Pria	22	S-1	Alumni
421	Pria	22	S-1	Alumni
422	Pria	22	S-1	Alumni
423	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
424	Pria	22	S-1	Alumni
425	Pria	22	S-1	Alumni
426	Pria	22	S-1	Alumni
427	Pria	22	S-1	Alumni
428	Pria	22	S-1	Alumni
429	Pria	22	S-1	Alumni
430	Pria	22	S-1	Alumni
431	Pria	22	S-1	Alumni
432	Pria	22	S-1	Alumni
433	Pria	22	S-1	Alumni
434	Pria	22	S-1	Alumni
435	Pria	22	S-1	Alumni
436	Pria	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

437	Pria	22	S-1	Alumni
438	Pria	22	S-1	Alumni
439	Pria	22	S-1	Alumni
440	Pria	22	S-1	Alumni
441	Pria	22	S-1	Alumni
442	Pria	22	S-1	Alumni
443	Pria	22	S-1	Alumni
444	Pria	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
445	Pria	22	S-1	Alumni
446	Wanita	22	S-1	Alumni
447	Wanita	22	S-1	Alumni
448	Wanita	22	S-1	Alumni
449	Wanita	22	S-1	Alumni
450	Wanita	22	S-1	Alumni
451	Wanita	22	S-1	Alumni
452	Wanita	22	S-1	Alumni
453	Wanita	22	S-1	Alumni
454	Wanita	22	S-1	Alumni
455	Wanita	22	S-1	Alumni
456	Wanita	22	S-1	Alumni
457	Wanita	22	S-1	PNS
458	Wanita	22	S-1	Alumni
459	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
460	Wanita	22	S-1	Alumni
461	Wanita	22	S-1	Alumni
462	Wanita	22	S-1	Alumni
463	Wanita	22	S-1	Alumni
464	Wanita	22	S-1	Alumni
465	Wanita	22	S-1	Alumni
466	Wanita	22	S-1	Alumni
467	Wanita	22	S-1	Alumni
468	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
469	Wanita	22	S-1	Alumni
470	Wanita	22	S-1	Alumni
471	Wanita	22	S-1	Alumni
472	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
473	Wanita	22	S-1	Alumni
474	Wanita	22	S-1	Alumni
475	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
476	Wanita	22	S-1	Alumni
477	Wanita	22	S-1	Alumni
478	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
479	Wanita	22	S-1	Alumni
480	Wanita	22	S-1	Alumni
481	Wanita	22	S-1	Alumni
482	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
483	Wanita	22	S-1	Alumni
484	Wanita	22	S-1	Alumni
485	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
486	Wanita	22	S-1	Alumni
487	Wanita	22	S-1	Alumni
488	Wanita	22	S-1	Alumni
489	Wanita	22	S-1	Alumni
490	Wanita	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

491	Wanita	22	S-1	Alumni
492	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
493	Wanita	22	S-1	Alumni
494	Wanita	22	S-1	Alumni
495	Wanita	22	S-1	Alumni
496	Wanita	22	S-1	Alumni
497	Wanita	22	S-1	Alumni
498	Wanita	22	S-1	Alumni
499	Wanita	22	S-1	Alumni
500	Wanita	22	S-1	Alumni
501	Wanita	22	S-1	Alumni
502	Wanita	22	S-1	Alumni
503	Wanita	22	S-1	Alumni
504	Wanita	22	S-1	Alumni
505	Wanita	22	S-1	Alumni
506	Wanita	22	S-1	Alumni
507	Wanita	22	S-1	Alumni
508	Wanita	22	S-1	Alumni
509	Wanita	22	S-1	Alumni
510	Wanita	22	S-1	Alumni
511	Wanita	22	S-1	Alumni
512	Wanita	22	S-1	Alumni
513	Wanita	22	S-1	Alumni
514	Wanita	22	S-1	Alumni
515	Wanita	22	S-1	Alumni
516	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
517	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
518	Wanita	22	S-1	Alumni
519	Wanita	22	S-1	Alumni
520	Wanita	22	S-1	Alumni
521	Wanita	22	S-1	Alumni
522	Wanita	22	S-1	Alumni
523	Wanita	22	S-1	Alumni
524	Wanita	22	S-1	Alumni
525	Wanita	22	S-1	Alumni
526	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
527	Wanita	22	S-1	Alumni
528	Wanita	22	S-1	Alumni
529	Wanita	22	S-1	Alumni
530	Wanita	22	S-1	Alumni
531	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
532	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
533	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
534	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
535	Wanita	22	S-1	Alumni
536	Wanita	22	S-1	Alumni
537	Wanita	22	S-1	Alumni
538	Wanita	22	S-1	Alumni
539	Wanita	22	S-1	Alumni
540	Wanita	22	S-1	Alumni
541	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
542	Wanita	22	S-1	Alumni
543	Wanita	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

544	Wanita	22	S-1	Alumni
545	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
546	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
547	Wanita	22	S-1	Alumni
548	Wanita	22	S-1	Alumni
549	Wanita	22	S-1	Alumni
550	Wanita	22	S-1	Alumni
551	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
552	Wanita	22	S-1	Alumni
553	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
554	Wanita	22	S-1	Alumni
555	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
556	Wanita	22	S-1	Alumni
557	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
558	Wanita	22	S-1	Alumni
559	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
560	Wanita	22	S-1	Alumni
561	Wanita	22	S-1	Alumni
562	Wanita	22	S-1	Alumni
563	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
564	Wanita	22	S-1	Alumni
565	Wanita	22	S-1	Alumni
566	Wanita	22	S-1	Alumni
567	Wanita	22	S-1	Alumni
568	Wanita	22	S-1	Alumni
569	Wanita	22	S-1	Alumni
570	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
571	Wanita	22	S-1	Alumni
572	Wanita	22	S-1	Alumni
573	Wanita	22	S-1	Alumni
574	Wanita	22	S-1	Alumni
575	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
576	Wanita	22	S-1	Alumni
577	Wanita	22	S-1	Alumni
578	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
579	Wanita	22	S-1	Alumni
580	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
581	Wanita	22	S-2	PNS
582	Wanita	22	S-1	Alumni
583	Wanita	22	S-1	Alumni
584	Wanita	22	S-1	Alumni
585	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
586	Wanita	22	S-1	Alumni
587	Wanita	22	S-1	Karyawan Swasta
588	Wanita	22	S-1	Bisnis kuliner
589	Wanita	22	S-1	Alumni
590	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
591	Wanita	22	S-1	Alumni
592	Wanita	22	S-1	Alumni
593	Wanita	23	S-1	Alumni
594	Wanita	23	S-1	Alumni
595	Wanita	23	S-1	Alumni
596	Wanita	23	S-1	Alumni
597	Wanita	23	S-1	Alumni
598	Wanita	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

599	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
600	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
601	Wanita	23	S-1	Alumni
602	Wanita	23	S-1	Karyawan Swasta
603	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
604	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
605	Wanita	23	S-1	Alumni
606	Wanita	23	S-1	Alumni
607	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
608	Wanita	23	S-1	Alumni
609	Wanita	23	S-1	Alumni
610	Wanita	23	S-1	Non PNS
611	Wanita	23	S-1	Alumni
612	Wanita	23	S-1	Alumni
613	Wanita	23	S-1	Alumni
614	Wanita	23	S-1	Alumni
615	Wanita	23	S-1	Alumni
616	Wanita	23	S-1	Alumni
617	Wanita	23	S-1	Alumni
618	Wanita	23	S-1	Alumni
619	Wanita	23	S-1	Alumni
620	Wanita	23	S-1	Alumni
621	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
622	Wanita	23	S-1	Alumni
623	Wanita	23	S-1	Alumni
624	Wanita	23	S-1	Alumni
625	Wanita	23	S-1	Alumni
626	Wanita	23	S-1	Alumni
627	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
628	Wanita	23	S-1	Wirausaha
629	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
630	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
631	Wanita	23	S-1	Alumni
632	Wanita	23	S-1	Alumni
633	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
634	Wanita	23	S-1	Alumni
635	Wanita	23	S-1	Alumni
636	Wanita	23	S-1	Alumni
637	Wanita	23	S-1	Alumni
638	Wanita	23	S-1	Alumni
639	Wanita	23	S-1	Alumni
640	Wanita	23	S-1	Alumni
641	Wanita	23	S-1	Alumni
642	Wanita	23	S-1	Alumni
643	Wanita	23	S-1	Alumni
644	Wanita	23	S-1	Alumni
645	Wanita	23	S-1	Alumni
646	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
647	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
648	Wanita	23	S-1	Alumni
649	Wanita	23	S-1	Alumni
650	Wanita	23	S-1	Alumni
651	Wanita	23	S-1	Alumni
652	Wanita	23	S-1	Alumni
653	Wanita	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

654	Wanita	23	S-1	Alumni
655	Wanita	23	S-1	Alumni
656	Wanita	23	S-1	Alumni
657	Wanita	23	S-1	Alumni
658	Wanita	23	S-1	Alumni
659	Wanita	23	S-1	Alumni
660	Wanita	23	S-1	Alumni
661	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
662	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
663	Wanita	23	S-1	Alumni
664	Wanita	23	S-1	Alumni
665	Wanita	23	S-1	Alumni
666	Wanita	23	S-1	Alumni
667	Wanita	23	S-1	Alumni
668	Wanita	23	S-1	Alumni
669	Wanita	23	S-1	Alumni
670	Wanita	23	S-1	Alumni
671	Wanita	23	S-1	Alumni
672	Wanita	23	S-1	Alumni
673	Wanita	23	S-1	Alumni
674	Wanita	23	S-1	Alumni
675	Wanita	23	S-1	Alumni
676	Wanita	23	S-1	Alumni
677	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
678	Wanita	23	S-1	Alumni
679	Wanita	23	S-1	Alumni
680	Wanita	23	S-1	Alumni
681	Wanita	23	S-1	Alumni
682	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
683	Wanita	23	S-1	Alumni
684	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
685	Wanita	23	S-1	Alumni
686	Wanita	23	S-1	Alumni
687	Wanita	23	S-1	Alumni
688	Wanita	23	S-1	Alumni
689	Wanita	23	S-1	Alumni
690	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
691	Wanita	23	S-1	Alumni
692	Wanita	23	S-1	Alumni
693	Wanita	23	S-1	Alumni
694	Wanita	23	S-1	Alumni
695	Wanita	23	S-1	Alumni
696	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
697	Wanita	23	S-1	Alumni
698	Wanita	23	S-1	Alumni
699	Wanita	23	S-1	Alumni
700	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
701	Wanita	23	S-1	Alumni
702	Wanita	23	S-1	Alumni
703	Wanita	23	S-1	Alumni
704	Wanita	23	S-1	Alumni
705	Wanita	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

706	Wanita	23	S-1	Alumni
707	Wanita	23	S-1	Alumni
708	Wanita	23	S-1	Alumni
709	Wanita	23	S-1	Alumni
710	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
711	Wanita	23	S-1	Alumni
712	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
713	Wanita	23	S-1	Alumni
714	Wanita	23	S-1	Alumni
715	Wanita	23	S-1	Alumni
716	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
717	Wanita	23	S-1	Alumni
718	Wanita	23	S-1	Alumni
719	Wanita	23	S-1	Alumni
720	Wanita	23	S-1	Alumni
721	Wanita	23	S-1	Alumni
722	Wanita	23	S-1	Alumni
723	Wanita	23	S-1	Alumni
724	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
725	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
726	Wanita	23	S-1	Alumni
727	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
728	Wanita	23	S-1	Alumni
729	Wanita	23	S-1	Alumni
730	Wanita	23	S-1	Alumni
731	Wanita	23	S-1	Alumni
732	Wanita	23	S-1	Alumni
733	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
734	Wanita	23	S-1	Alumni
735	Wanita	23	S-1	Alumni
736	Wanita	23	S-1	Alumni
737	Wanita	23	S-1	Alumni
738	Wanita	23	S-1	Alumni
739	Wanita	23	S-1	Alumni
740	Wanita	23	S-1	Alumni
741	Wanita	23	S-1	Alumni
742	Wanita	23	S-1	Alumni
743	Wanita	23	S-1	Karyawan Swasta
744	Wanita	23	S-1	Alumni
745	Wanita	23	S-1	Alumni
746	Wanita	23	S-1	Alumni
747	Wanita	23	S-1	Alumni
748	Wanita	23	S-1	Alumni
749	Wanita	23	S-1	Alumni
750	Wanita	23	S-1	Alumni
751	Wanita	23	S-1	Alumni
752	Wanita	23	S-1	Alumni
753	Wanita	23	S-1	Alumni
754	Wanita	23	S-1	Alumni
755	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

756	Wanita	23	S-1	Alumni
757	Wanita	23	S-1	Alumni
758	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
759	Wanita	23	S-1	Alumni
760	Wanita	23	S-1	Alumni
761	Wanita	23	S-1	Alumni
762	Wanita	23	S-1	Alumni
763	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
764	Wanita	23	S-1	Alumni
765	Wanita	23	S-1	Alumni
766	Wanita	23	S-1	Alumni
767	Wanita	23	S-1	Alumni
768	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
769	Wanita	23	S-1	Alumni
770	Wanita	23	S-1	Alumni
771	Wanita	23	S-1	Alumni
772	Wanita	23	S-1	Alumni
773	Wanita	23	S-1	Alumni
774	Wanita	23	S-1	Alumni
775	Wanita	23	S-1	Alumni
776	Wanita	23	S-1	Alumni
777	Wanita	23	S-1	Alumni
778	Wanita	23	S-1	Alumni
779	Wanita	23	S-1	Alumni
780	Wanita	23	S-1	Alumni
781	Wanita	23	S-1	Alumni
782	Wanita	23	S-1	Alumni
783	Wanita	23	S-1	Alumni
784	Wanita	23	S-1	Alumni
785	Wanita	23	S-1	Alumni
786	Wanita	23	S-1	Alumni
787	Wanita	23	S-1	Alumni
788	Wanita	23	S-1	Alumni
789	Wanita	23	S-1	Alumni
790	Wanita	23	S-1	Alumni
791	Wanita	23	S-1	Alumni
792	Wanita	23	S-1	Alumni
793	Wanita	23	S-1	Alumni
794	Wanita	23	S-1	Alumni
795	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
796	Wanita	23	S-1	Alumni
797	Wanita	23	S-1	Alumni
798	Wanita	23	S-1	Alumni
799	Wanita	23	S-1	Alumni
800	Wanita	23	S-1	Alumni
801	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
802	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
803	Wanita	23	S-1	Alumni
804	Wanita	23	S-1	Karyawan Warung
805	Wanita	23	S-1	Alumni
806	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

807	Wanita	23	S-1	Alumni
808	Wanita	23	S-1	Alumni
809	Wanita	23	S-1	Alumni
810	Wanita	23	S-1	Alumni
811	Wanita	23	S-1	Alumni
812	Wanita	23	S-1	Alumni
813	Wanita	23	S-1	Alumni
814	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
815	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
816	Wanita	23	S-1	Alumni
817	Wanita	23	S-1	Alumni
818	Wanita	23	S-1	Alumni
819	Wanita	23	S-1	Alumni
820	Wanita	23	S-1	Alumni
821	Wanita	23	S-1	Alumni
822	Wanita	23	S-1	Alumni
823	Wanita	23	S-1	Alumni
824	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
825	Wanita	23	S-1	Alumni
826	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
827	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
828	Wanita	23	S-1	Alumni
829	Wanita	23	S-1	Alumni
830	Wanita	23	S-1	Alumni
831	Wanita	23	S-1	Alumni
832	Wanita	23	S-1	Alumni
833	Wanita	23	S-1	Alumni
834	Wanita	23	S-1	Alumni
835	Wanita	23	S-1	Alumni
836	Wanita	23	S-1	Alumni
837	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
838	Wanita	23	S-1	Alumni
839	Wanita	23	S-1	Alumni
840	Wanita	23	S-1	Alumni
841	Wanita	23	S-1	Alumni
842	Wanita	23	S-1	Alumni
843	Wanita	23	S-1	Alumni
844	Wanita	23	S-1	Alumni
845	Wanita	23	S-1	Alumni
846	Wanita	23	S-1	Alumni
847	Wanita	23	S-1	Alumni
848	Wanita	23	S-1	Alumni
849	Wanita	23	S-1	Alumni
850	Wanita	23	S-1	Alumni
851	Wanita	23	S-1	Alumni
852	Wanita	23	S-1	Alumni
853	Wanita	23	S-1	Alumni
854	Wanita	23	S-1	Alumni
855	Wanita	23	S-1	Alumni
856	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
857	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

858	Wanita	23	S-1	Alumni
859	Wanita	23	S-1	Alumni
860	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
861	Wanita	23	S-1	Karyawan Swasta
862	Wanita	23	S-1	Alumni
863	Wanita	23	S-1	Karyawan Swasta
864	Wanita	23	S-1	Alumni
865	Wanita	23	S-1	Alumni
866	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
867	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
868	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
869	Wanita	23	S-1	Alumni
870	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
871	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
872	Wanita	23	S-1	Alumni
873	Wanita	23	S-1	Alumni
874	Wanita	23	S-1	Alumni
875	Wanita	23	S-1	Alumni
876	Wanita	23	S-1	Alumni
877	Wanita	23	S-1	Alumni
878	Wanita	23	S-1	Alumni
879	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
880	Wanita	23	S-1	Alumni
881	Wanita	23	S-1	Alumni
882	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
883	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
884	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
885	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
886	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
887	Wanita	23	S-1	Alumni
888	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
889	Wanita	23	S-1	Alumni
890	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
891	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
892	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
893	Wanita	23	S-1	Alumni
894	Wanita	23	S-1	Alumni
895	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
896	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
897	Wanita	23	S-1	Alumni
898	Wanita	23	S-1	Alumni
899	Wanita	23	S-1	Alumni
900	Wanita	23	S-1	Alumni
901	Wanita	23	S-1	Alumni
902	Wanita	23	SMA	Mahasiswa
903	Wanita	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

904	Wanita	23	S-1	Alumni
905	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Non PNS
906	Wanita	23	S-1	Alumni
907	Wanita	23	S-1	Alumni
908	Wanita	23	S-1	Alumni
909	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
910	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
911	Wanita	23	S-1	Alumni
912	Wanita	23	S-1	Alumni
913	Wanita	23	S-1	Alumni
914	Wanita	23	S-1	Alumni
915	Wanita	23	S-1	Alumni
916	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
917	Wanita	23	S-1	Alumni
918	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
919	Wanita	23	S-1	Alumni
920	Wanita	23	S-1	Alumni
921	Wanita	23	S-1	Alumni
922	Wanita	23	S-1	Alumni
923	Wanita	23	S-1	Alumni
924	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
925	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
926	Wanita	24	S-1	Non PNS
927	Wanita	24	S-2	PNS
928	Wanita	24	S-1	Alumni
929	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
930	Wanita	24	S-1	Alumni
931	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
932	Wanita	24	S-2	Belum Bekerja
933	Wanita	24	S-1	Alumni
934	Wanita	24	S-1	Alumni
935	Wanita	24	S-1	Alumni
936	Wanita	24	S-1	Alumni
937	Wanita	24	S-1	Alumni
938	Wanita	24	S-1	Pengajar harian ganesha operation
939	Wanita	24	S-1	Alumni
940	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
941	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
942	Wanita	24	S-1	Alumni
943	Wanita	24	S-1	Alumni
944	Wanita	24	S-1	Alumni
945	Wanita	24	S-1	Alumni
946	Wanita	24	S-1	Alumni
947	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
948	Wanita	24	S-1	Alumni
949	Wanita	24	S-1	Alumni
950	Wanita	24	S-1	Alumni
951	Wanita	24	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

952	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
953	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
954	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Mahasiswa
955	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
956	Wanita	24	S-1	Alumni
957	Wanita	24	S-1	Alumni
958	Wanita	24	S-1	Alumni
959	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
960	Wanita	24	S-1	Alumni
961	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
962	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
963	Wanita	24	S-1	Alumni
964	Wanita	24	S-1	Alumni
965	Wanita	24	S-1	Alumni
966	Wanita	24	S-1	Alumni
967	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
968	Wanita	24	S-1	PNS
969	Wanita	24	S-1	Alumni
970	Wanita	24	S-1	Alumni
971	Wanita	24	S-1	Alumni
972	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
973	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
974	Wanita	24	S-1	Alumni
975	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
976	Wanita	24	S-1	Alumni
977	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Karyawan Swasta
978	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
979	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
980	Wanita	24	S-1	Alumni
981	Wanita	24	S-1	Alumni
982	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
983	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
984	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
985	Wanita	24	S-1	Alumni
986	Wanita	24	S-1	Alumni
987	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
988	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
989	Wanita	24	S-1	Alumni
990	Wanita	24	S-1	Alumni
991	Wanita	24	S-1	Guru
992	Wanita	24	S-1	Alumni
993	Wanita	24	S-1	Alumni
994	Wanita	24	S-1	Bisnis online
995	Wanita	24	S-1	Karyawan Swasta
996	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
997	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

998	Wanita	24	S-1	Alumni
999	Wanita	24	SMA	Mahasiswa
1000	Wanita	24	S-1	Alumni
1001	Wanita	24	S-1	Alumni
1002	Wanita	24	S-1	Alumni
1003	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
1004	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
1005	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
1006	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
1007	Wanita	24	SMA	Mahasiswa
1008	Wanita	24	S-1	Alumni
1009	Wanita	24	S-1	Alumni
1010	Wanita	24	S-1	Alumni
1011	Wanita	24	S-1	Alumni
1012	Wanita	24	S-1	Alumni
1013	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Mahasiswa
1014	Wanita	24	S-1	Alumni
1015	Wanita	24	S-1	Alumni
1016	Wanita	24	S-1	Alumni
1017	Wanita	24	S-1	Alumni
1018	Wanita	24	S-1	Alumni
1019	Wanita	24	S-1	Alumni
1020	Wanita	24	S-1	Alumni
1021	Wanita	24	S-1	Alumni
1022	Wanita	24	S-1	Alumni
1023	Wanita	24	S-1	Alumni
1024	Wanita	24	S-1	Alumni
1025	Wanita	24	S-1	Alumni
1026	Wanita	24	S-1	Alumni
1027	Wanita	24	S-1	Alumni
1028	Wanita	24	S-1	Alumni
1029	Wanita	24	S-1	Alumni
1030	Wanita	24	S-1	Alumni
1031	Wanita	24	S-1	Alumni
1032	Wanita	24	S-1	Alumni
1033	Wanita	24	S-1	Alumni
1034	Wanita	24	S-1	Alumni
1035	Wanita	24	S-1	Alumni
1036	Wanita	24	S-1	Alumni
1037	Wanita	24	S-1	Alumni
1038	Wanita	24	S-1	Alumni
1039	Wanita	24	S-1	Alumni
1040	Wanita	24	S-1	Alumni
1041	Wanita	24	S-1	Alumni
1042	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
1043	Wanita	24	S-1	Alumni
1044	Wanita	24	S-1	Alumni
1045	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
1046	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
1047	Wanita	24	S-1	Alumni
1048	Wanita	24	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

1049	Wanita	24	S-1	Alumni
1050	Wanita	24	S-1	Alumni
1051	Wanita	24	S-1	Alumni
1052	Wanita	24	S-1	Alumni
1053	Wanita	24	S-1	Alumni
1054	Wanita	24	S-1	Alumni
1055	Wanita	24	S-1	Alumni
1056	Wanita	24	S-1	Alumni
1057	Wanita	24	S-1	Alumni
1058	Wanita	24	S-1	Alumni
1059	Wanita	24	S-1	Alumni
1060	Wanita	24	S-1	Alumni
1061	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
1062	Wanita	24	S-1	Alumni
1063	Wanita	24	S-1	Alumni
1064	Wanita	24	S-1	Alumni
1065	Wanita	24	S-1	Alumni
1066	Wanita	24	S-1	Alumni
1067	Wanita	24	S-1	Alumni
1068	Wanita	24	S-1	Alumni
1069	Wanita	24	S-1	Alumni
1070	Wanita	24	S-1	Alumni
1071	Wanita	24	S-1	Alumni
1072	Wanita	24	S-1	Alumni
1073	Wanita	24	S-1	Alumni
1074	Wanita	24	S-1	Alumni
1075	Wanita	24	S-1	Alumni
1076	Wanita	24	S-1	Alumni
1077	Wanita	24	S-1	Alumni
1078	Wanita	24	S-1	Alumni
1079	Wanita	24	S-1	Alumni
1080	Wanita	24	S-1	Alumni
1081	Wanita	24	S-1	Alumni
1082	Wanita	24	S-1	Alumni
1083	Wanita	24	S-1	Alumni
1084	Wanita	24	S-1	Alumni
1085	Wanita	24	S-1	Alumni
1086	Wanita	24	S-1	Alumni
1087	Wanita	24	S-1	Alumni
1088	Wanita	24	S-1	Alumni
1089	Wanita	24	S-1	Alumni
1090	Wanita	24	S-1	Alumni
1091	Wanita	24	S-1	Alumni
1092	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
1093	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
1094	Wanita	24	S-1	Alumni
1095	Wanita	24	S-1	Alumni
1096	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
1097	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
1098	Wanita	24	S-1	Alumni
1099	Wanita	24	S-1	Alumni
1100	Wanita	24	S-1	Alumni
1101	Wanita	24	S-1	Alumni
1102	Wanita	24	S-1	Alumni
1103	Wanita	24	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

1104	Wanita	25	S-1	Alumni
1105	Wanita	25	S-1	Alumni
1106	Wanita	25	S-1	Alumni
1107	Wanita	25	S-1	Alumni
1108	Wanita	25	S-1	Alumni
1109	Wanita	25	S-1	Alumni
1110	Wanita	25	S-1	Alumni
1111	Wanita	25	S-1	Alumni
1112	Wanita	25	S-1	Alumni
1113	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1114	Wanita	25	S-1	Alumni
1115	Wanita	25	S-1	Alumni
1116	Wanita	25	S-1	Alumni
1117	Wanita	25	S-1	Alumni
1118	Wanita	25	S-1	Alumni
1119	Wanita	25	S-1	Alumni
1120	Wanita	25	D-1/D-2/D-3	Alumni
1121	Wanita	25	S-1	Alumni
1122	Wanita	25	S-1	Alumni
1123	Wanita	25	S-1	Alumni
1124	Wanita	25	S-1	Alumni
1125	Wanita	25	S-1	Alumni
1126	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1127	Wanita	25	S-1	Alumni
1128	Wanita	25	S-1	Alumni
1129	Wanita	25	S-1	Alumni
1130	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1131	Wanita	25	S-1	Alumni
1132	Wanita	25	S-1	Alumni
1133	Wanita	25	S-1	Alumni
1134	Wanita	25	S-1	Alumni
1135	Wanita	25	S-1	Alumni
1136	Wanita	25	S-1	Alumni
1137	Wanita	25	S-1	Alumni
1138	Wanita	25	S-1	Alumni
1139	Wanita	25	S-1	Alumni
1140	Wanita	25	S-1	Mahasiswa
1141	Wanita	25	S-1	Alumni
1142	Wanita	25	S-1	Alumni
1143	Wanita	25	S-1	Alumni
1144	Wanita	25	S-1	Alumni
1145	Wanita	25	S-1	Alumni
1146	Wanita	25	S-1	Alumni
1147	Wanita	25	S-1	Alumni
1148	Wanita	25	S-1	Alumni
1149	Wanita	25	S-1	Alumni
1150	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1151	Wanita	25	S-1	Alumni
1152	Wanita	25	S-1	Alumni
1153	Wanita	25	S-1	Alumni
1154	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1155	Wanita	25	S-1	Alumni
1156	Wanita	25	S-1	Alumni
1157	Wanita	25	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

1158	Wanita	25	S-1	Alumni
1159	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1160	Wanita	25	S-1	Alumni
1161	Wanita	25	S-1	Alumni
1162	Wanita	25	S-1	Alumni
1163	Wanita	25	S-1	Alumni
1164	Wanita	25	S-1	Alumni
1165	Wanita	25	S-1	Alumni
1166	Wanita	25	S-1	Alumni
1167	Wanita	25	S-1	Alumni
1168	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1169	Wanita	25	S-1	Alumni
1170	Wanita	25	S-1	Alumni
1171	Wanita	25	S-1	Alumni
1172	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1173	Wanita	25	S-1	Alumni
1174	Wanita	25	S-1	Alumni
1175	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1176	Wanita	25	S-1	Alumni
1177	Wanita	25	S-1	Alumni
1178	Wanita	25	S-1	Alumni
1179	Wanita	25	S-1	Alumni
1180	Wanita	25	S-1	Alumni
1181	Wanita	25	S-1	Alumni
1182	Wanita	25	S-1	Alumni
1183	Wanita	25	S-1	Alumni
1184	Wanita	25	S-1	Alumni
1185	Wanita	25	S-1	Alumni
1186	Wanita	26	S-1	Alumni
1187	Wanita	26	S-1	Alumni
1188	Wanita	26	S-1	Alumni
1189	Wanita	26	S-1	Alumni
1190	Wanita	26	S-1	Alumni
1191	Wanita	26	S-1	Alumni
1192	Wanita	26	S-1	Alumni
1193	Wanita	26	S-1	Alumni
1194	Wanita	26	S-1	Alumni
1195	Wanita	26	D-1/D-2/D-3	Alumni
1196	Wanita	26	S-1	Mahasiswa
1197	Wanita	26	S-1	Alumni
1198	Wanita	26	S-1	Alumni
1199	Wanita	26	S-1	Alumni
1200	Wanita	26	S-1	Belum Bekerja
1201	Wanita	26	S-1	Alumni
1202	Wanita	26	S-1	Alumni
1203	Wanita	26	S-1	Alumni
1204	Wanita	26	S-1	Alumni
1205	Wanita	26	S-1	Belum Bekerja
1206	Wanita	26	S-1	Mahasiswa
1207	Wanita	26	S-1	Alumni
1208	Wanita	26	S-1	Alumni
1209	Wanita	26	S-1	Alumni
1210	Wanita	26	S-1	Belum Bekerja
1211	Wanita	26	S-1	Arsitek

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2022

1212	Wanita	26	S-1	Alumni
1213	Wanita	26	S-1	Alumni
1214	Wanita	26	S-1	Alumni
1215	Wanita	26	S-1	Alumni
1216	Wanita	26	S-1	Alumni
1217	Wanita	26	S-1	Wirausaha
1218	Wanita	26	S-1	Alumni
1219	Wanita	27	S-1	Alumni
1220	Wanita	27	S-1	Belum Bekerja
1221	Wanita	27	S-1	Alumni
1222	Wanita	27	S-1	Alumni
1223	Wanita	27	S-1	Alumni
1224	Wanita	27	S-1	Alumni
1225	Wanita	27	S-1	Alumni
1226	Wanita	27	S-1	Alumni
1227	Wanita	27	S-1	Alumni
1228	Wanita	27	S-1	Belum Bekerja
1229	Wanita	27	S-1	Alumni
1230	Wanita	27	S-1	Mahasiswa
1231	Wanita	27	S-1	Alumni
1232	Wanita	27	S-1	Alumni
1233	Wanita	27	S-1	Alumni
1234	Wanita	28	S-1	Alumni
1235	Wanita	28	S-1	Alumni
1236	Wanita	28	S-1	Wirausaha
1237	Wanita	30	S-1	Alumni
1238	Wanita	32	S-1	Alumni
1239	Wanita	33	S-1	Alumni
1240	Wanita	34	S-1	Alumni
1241	Wanita	37	D-1/D-2/D-3	Alumni
1242	Wanita	38	S-1	Alumni
1243	Wanita	39	S-1	Belum Bekerja
1244	Wanita	39	S-1	Alumni
1245	Wanita	40	S-1	Alumni
1246	Wanita	41	S-1	Alumni
1247	Wanita	42	S-1	Alumni
1248	Wanita	44	S-1	Alumni
1249	Wanita	47	S-1	Alumni
1250	Wanita	53	S-1	Alumni
1251	Wanita	2022	S-1	Alumni