



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
UNIVERSITAS BENGKULU TAHUN **2023**



PPID PELAKSANA
UNIVERSITAS BENGKULU

2023

UNIVERSITAS BENGKULU
Conveying Better Future

Jalan WR. Supratman Kandang Limun
Bengkulu 38371

+62 736 - 21170 ; 21884 / +62 736 - 22105

RINGKASAN

Pelayanan publik merupakan pemberian layanan/melayani keperluan yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu, sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang ditentukan. Pada saat ini tuntutan akan semakin terbukanya informasi menuntut penyelenggara pelayanan publik agar dapat terus memberikan pelayanan yang berkualitas atau pelayanan prima. Tujuan survei indeks kepuasan pelayanan untuk mengetahui kinerja pelayanan dan indeks kepuasan pengguna layanan informasi publik di Universitas Bengkulu (UNIB) selama tahun 2023. Metode penelitian ini menggunakan metode survei, dimana dilakukan secara online dengan menggunakan kuisioner melalui google form kepada pengguna layanan melalui Unit Layanan Terpadu (ULT) UNIB dan PPID Pelaksana UNIB, jumlah responden yang diambil sesuai dengan jumlah mahasiswa yang memberikan respon balik terhadap kuisioner yang telah dibagikan oleh tim survei kepada sekitar 1387 orang mahasiswa sebagai pengguna pelayanan di ULT UNIB dan sebanyak 1387 orang yang memberikan respon balik. Teknik pengumpulan data melalui kuisioner dengan menggunakan 9 pertanyaan yang diajukan sesuai dengan peraturan menteri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi republik indonesia nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik, yaitu Persyaratan pelayanan, Prosedur pelayanan, Kecepatan pelayanan, Biaya/tarif pelayanan, Kesesuaian produk pelayanan yang sesuai standar, Kemampuan atau kompetensi petugas pelayanan, Prilaku petugas pelayanan, Sarana dan prasarana pelayanan, Penanganan pengaduan saran dan masukan dan Pemberian layanan informasi yang dilakukan oleh PPID Pelaksana UNIB. Berdasarkan kinerja yang dilakukan hasilnya menunjukkan bahwa kinerja pelayanan setiap unsur yaitu **BAIK**. Sedangkan untuk mengukur kepuasan digunakan empat kategori yang menjadi indeks pengukuran yaitu Sangat Puas, Puas, Kurang Puas dan Tidak Puas. Dari hasil survei yang telah dilakukan tentang indeks kepuasan pengguna pelayanan di UNIB mengungkapkan bahwa hasilnya adalah pengguna layanan (Mahasiswa) **PUAS** dengan pelayanan yang diberikan oleh ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB, dengan skor Indeks kepuasan pelayanan yaitu **81,251** untuk pemberian layanan informasi oleh PPID Pelaksana UNIB. Berdasarkan dari hasil survei tersebut, maka diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi UNIB untuk dapat mempertahankan unsur-unsur pelayanan yang ada dan sudah baik serta dapat memperbaiki unsur-unsur pelayanan yang ada untuk menjadi lebih baik lagi pelaksanaannya ditahun-tahun yang akan datang.

Kata Kunci : Survei, kepuasan masyarakat, pelayanan informasi publik, ppid unib

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan pada dasarnya tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan manusia kapan dan dimanapun saja berada, oleh sebab itu dalam kehidupan berbangsa dan bernegara apabila ada setiap kebutuhan warga negara yang harus dilayani walaupun hanya sedikit dan kecil tetapi penting maka negara harus hadir untuk memberikan pelayanan publik tersebut tanpa melihat apakah untung atau rugi. Hal ini sejalan dengan UU (2009) bahwa pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan Perundang-Undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Menurut KEPMENPAN (2003) menyatakan bahwa hakekat pelayanan publik adalah pemberian pelayanan prima kepada masyarakat/pengguna yang merupakan perwujudan kewajiban aparatur negara sebagai abdi masyarakat. Adapun menurut Hardiyansyah (2011) bahwa pelayanan publik dapat disimpulkan sebagai pemberian layanan atau melayani keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu, sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang ditentukan dan ditunjukkan untuk memberikan kepuasan kepada penerima pelayanan.

Semakin terbukanya informasi menuntut penyelenggara pelayanan publik agar dapat terus memberikan pelayanan yang berkualitas atau pelayanan prima. Sebagaimana menurut Ratminto dan Winarsih (2010) menyatakan bahwa seiring dengan besarnya tuntutan akan penerapan *good governance*, maka tuntutan akan pelayanan publik yang berkualitas juga semakin menjadi besar. Namun sebaliknya keinginan pengguna layanan masih sering tidak sesuai dengan harapan, karena secara empiris pelayanan publik yang terjadi selama ini masih ada yang berbelit-belit, lambat, mahal dan melelahkan. Menurut Triguno dalam Hardiyansyah (2011) yang dimaksud dengan kualitas adalah, Suatu standar yang harus dicapai oleh seseorang atau kelompok atau lembaga atau organisasi

mengenai kualitas sumber daya manusia, kualitas cara kerja, proses dan hasil kerja atau produk yang berupa barang dan jasa”. Pengertian kualitas tersebut menunjukkan bahwa kualitas itu berkaitan erat dengan pencapaian standar yang diharapkan. Pengguna layanan akan sangat puas terhadap pelayanan apabila dirinya mendapatkan pelayanan dengan baik dan tentunya hal tersebut akan membuat kesan positif dalam diri setiap masyarakat khususnya terhadap kinerja aparatur pemerintah tersebut. Kepuasan masyarakat atau pengguna layanan menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan berkualitas atau prima.

Menurut UU (2009) Standar pelayanan adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan atau acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan berkualitas, cepat, muda, terjangkau dan teratur. Menurut Hardiyansyah (2011) “Standar pelayanan merupakan ukuran yang harus dimiliki *dalam* penyelenggaraan pelayanan publik yang wajib ditaati oleh pemberi dan penerima pelayanan. Standar pelayanan sekurang-kurangnya terdiri dari : Dasar hukum, persyaratan, prosedur pelayanan, waktu penyelesaian, biaya pelayanan, produk pelayanan, sarana dan prasarana, kompetensi petugas pemberi pelayanan, pengawasan internal, pengawasan external, penanganan pengaduan, saran dan masukan, jaminan pelayanan.

KEPMENPAN (2003) menyatakan bahwa standar pelayanan publik merupakan ukuran yang dibakukan dalam penyelenggara pelayanan publik yang wajib ditaati oleh pemberi dan penerima pelayanan, agar pelayanan yang diberikan berkualitas. Standar pelayanan kepada pengguna pelayanan publik sekurang-kurangnya meliputi : Prosedur pelayanan, Waktu penyelesaian, Biaya pelayanan, Produk pelayanan, Sarana dan prasarana, Kompetensi petugas pemberi pelayanan. Keenam standar diatas biasanya disebut dengan *Service Delivery* yaitu pelayanan yang berkaitan langsung dengan pihak eksternal atau pengguna layanan.

Pelaksanaan dalam menyelenggarakan pelayanan publik harus berperilaku sebagai berikut : adil dan tidak diskriminatif, cermat, santun dan ramah, tegas, andal, dan tidak memberikan putusan yang berlarut-larut, profesional, tidak mempersulit, patuh pada perintah atasan yang sah dan

wajar, menunjang tinggi nilai-nilai akuntabilitas dan integritas institusi penyelenggara, tidak membocorkan informasi atau dokumen yang wajib dirahasiakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan, terbuka dan mengambil langkah yang tepat untuk menghindari benturan kepentingan, tidak menyalagunakan sarana dan prasarana serta fasilitas pelayanan publik, tidak memberikan informasi yang salah atau menyesatkan dalam menanggapi permintaan informasi serta proaktif, tidak menyalagunakan informasi, jabatan, dan kewenangan yang dimiliki, sesuai dengan kepastian dan tidak menyimpang dari prosedur (UU, 2009)

Apabila pelayanan publik dilakukan sesuai dengan aturan dan mempunyai standar pelayanan yang telah ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan maka pelayanan prima atau berkualitas tinggal diterapkan sesuai dengan standar yang sudah ada tersebut, sehingga apabila hal ini bisa diterapkan maka pengguna layanan akan merasa puas terhadap kinerja pemberi layanan. Oleh sebab itu untuk melihat apakah kinerja pelayanan publik dapat dikatakan baik (prima) atau sebaliknya buruk dan memberikan kepuasan bagi pengguna layanan, maka dapat dilihat salah satunya yaitu melalui survei kepuasan pelayanan untuk melihat indeks kepuasan pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara layanan kepada publik yang dilayani dalam hal ini pelayanan Universitas Bengkulu melalui Unit Layanan Terpadu (ULT) UNIB dan PPID Pelaksana UNIB.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan sebelumnya bahwa untuk melihat apakah pelayanan sudah sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan pengguna layanan (mahasiswa) puas dengan standar dan pemberian pelayanan yang ada. Maka dalam survei ini, tim merumuskan permasalahan dalam pertanyaan survei ini adalah bagaimana kinerja pelayanan dan apakah mahasiswa puas terhadap pemberian pelayanan publik yang diberikan UNIB melalui ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu Tahun 2023.

C. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk melihat dan mengukur kinerja pemberi layanan ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu, tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu dan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu. Sedangkan manfaat survei yaitu sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing masing unsur layanan dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil IKM untuk perbaikan pelayanan ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu kedepan.
4. Diperoleh indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu.
5. Memacu agar penyelenggara pelayanan dapat memberikan pelayanan yang terbaik atau prima.
6. Masyarakat (mahasiswa) atau pengguna layanan dapat mengetahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu.

BAB II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode survei, penentuan sampel menggunakan teknik *random sampling*, sehingga setiap pengguna layanan di UNIB Tahun 2022 mempunyai kesempatan yang sama untuk menjadi responden, hal ini sesuai dengan pendapat Singarimbun dan Efendi (1989). Sampel diambil dari populasi mahasiswa yang menggunakan pelayanan di ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB yang berasal dari setiap fakultas di UNIB, jumlah responden diambil sesuai dengan jumlah mahasiswa yang memberikan respon balik terhadap kuisisioner yang telah dibagikan oleh tim yang dilakukan secara *online* dengan menggunakan kuisisioner melalui *google form* kepada kepada sekitar 1251 mahasiswa sebagai pengguna pelayanan di UNIB berdasarkan tabel Morgan dan Krejchic, dan yang memberikan respon balik yaitu sebanyak 1251 orang.

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuisisioner yang terdiri dari 9 pertanyaan yaitu tentang : persyaratan pelayanan, prosedur pelayanan, kecepatan pelayanan, biaya/tarif pelayanan, kesesuaian produk pelayanan sesuai standar, kemampuan atau kompetensi petugas pelayanan, perilaku petugas pelayanan, sarana dan prasarana pelayanan, penanganan pengaduan saran dan masukan dan pemberian layanan informasi PPID Pelaksana UNIB.

Skala penilaian persepsi dari pertanyaan kuisisioner, mulai dari pertanyaan pertama (P1) Sampai dengan pertanyaan ke sembilan (P9), Nilai skala persepsi yaitu sebagai berikut : Sangat baik = Nilai 3,5324 - 4, Baik = Nilai 3,0644 - 3,532, Kurang baik = Nilai 2,60 - 3,064 dan Tidak baik = Nilai 1 - 2.599. Sedangkan Nilai Interval Konversi dari Survei Indeks Kepuasan Pelayanan publik ini adalah : Tidak Puas = Nilai 25,00 - 64,99, Kurang Puas = Nilai 65,00 - 76,60, Puas = Nilai 76,61 - 88,30, dan Sangat Puas = Nilai 88,31 - 100,00. Sebagaimana terdapat di dalam Tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 1. Penilaian Skala Persepsi dan Interval Konversi Indeks Kepuasan.

Nomor	Nilai Skala Persepsi	Nilai Interval Konversi Indeks Kepuasan	Kepuasan Pengguna Layanan
1	1 - 2.599 = Tidak Baik	25.00– 64,99	Tidak Puas
2	2,60 – 3,064 = Kurang Baik	65,00– 76,60	Kurang Puas
3	3,0644– 3,532 = Baik	76,61- 88,30	Puas
4	3,5324- 4= Sangat Baik	88,31– 100.00	Sangat Puas

Keterangan : 1. Nilai penimbang untuk mendapatkan nilai indeks yaitu 0,1 yang dikalikan sama pada semua unsur pertanyaan P1 sd P10, Nilai Dasar atau Terendah Interval Konversi yaitu 25.00 yang didapatkan dari jumlah nilai total 100 dibagi 4 atau $4/100$.

BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden

Karakteristik responden secara dominan adalah mahasiswa Universitas Bengkulu yang masih aktif menjadi mahasiswa mulai dari semester awal atau 2 sampai dengan semester atas atau 8. Untuk menghindari bias pemilihan sampel maka responden yang dipilih adalah mahasiswa yang pernah mendapatkan pelayanan yang diberikan oleh Universitas Bengkulu terutama pelayanan melalui Unit Layanan Terpadu (ULT) dan PPID Palaksana UNIB atau yang telah mendapatkan layanan selama dalam waktu survei berlangsung. Dari sampel responden yang merespon terdiri dari pria dan wanita dan merupakan mahasiswa yang berasal dari hampir seluruh fakultas yang ada di Universitas Bengkulu.

B. Indeks Pelayanan

Berdasarkan hasil survei dari 9 unsur-unsur pertanyaan pelayanan di UNIB yang telah dilakukan, berikut ini adalah Tabel 2 yang menggambarkan hasil nilai rata-rata dan hasil kategori pelayanan per unsur dari pertanyaan P1 sampai dengan P9.

Tabel 2. Rekapitulasi Hasil Survei Pelayanan Masyarakat terhadap Pelayanan Informasi Publik UNIB Tahun 2023

No	Pertanyaan	Jawaban				SKOR						
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik	Tidak Baik (x1)	Kurang Baik (x2)	Baik (x3)	Sangat Baik (x4)	Jumlah Skor	Index Pelayanan	Kategori
1	P1	3	30	956	262	3	60	2868	1048	3979	3,181	Baik
2	P2	6	76	875	294	6	152	2625	1176	3959	3,165	Baik
3	P3	16	164	855	216	16	328	2565	864	3773	3,016	Baik
4	P4	5	84	555	607	5	168	1665	2428	4266	3,410	Baik
5	P5	8	39	961	243	8	78	2883	972	3941	3,150	Baik
6	P6	6	47	922	276	6	94	2766	1104	3970	3,173	Baik
7	P7	11	90	868	282	11	180	2604	1128	3923	3,136	Baik
8	P8	8	153	806	284	8	306	2418	1136	3868	3,092	Baik
9	P9	28	44	357	822	28	88	1071	3288	4475	3,577	Baik
Rata-rata											3,211	BAIK

Keterangan : - P1 sampai P9 merupakan pertanyaan yang tertera di lembar kuisisioner.

Berdasarkan hasil survei indeks pelayanan terhadap pelayanan UNIB melalui ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu selama Tahun 2022, bahwa ke 9 unsur pelayanan dari pertanyaan yang telah diajukan kepada responden didapatkan hasil bahwa pelayanan UNIB Tahun 2023 sebagai berikut :P1. Kesesuaian Persyaratan pelayanan **Baik**, P2. Kemudahan Prosedur pelayanan **Baik**, P3. Kecepatan waktu pelayanan **Baik**, P4. Kewajaran Biaya/tarif pelayanan **Baik**, P5. Kesesuaian produk pelayanan yang sesuai standar **Baik**, P6. Kemampuan atau kompetensi petugas pelayanan **Baik**, P7. Prilaku petugas pelayanan **Baik**, P8. Kualitas Sarana dan prasarana pelayanan **Baik**, P9. Penanganan pengaduan saran dan masukan **Baik**.

Dengan demikian berdasarkan tabel nilai skala persepsi dari kesepuluh pertanyaan yang diberikan, 8 pertanyaan menunjukkan hasil **BAIK** dan 2 pertanyaan yaitu P2 dan P3 dengan hasil **BAIK**, dari hasil ini kinerja pelayanan namun secara umum atau rata-rata nilai dari semua unsur adalah masuk dalam kategori BAIK dengan skor nilai **3,211**, dengan hasil ini diharapkan agar kinerja pelayanan yang ada dapat dipertahankan dan bisa ditingkatkan lagi untuk lebih baik lagi kedepannya.

Berdasarkan Tabel 3 yang menggambarkan rekapitulasi hasil Survei Indeks Kepuasan Pelayanan Universitas Bengkulu terhadap pelayanan UNIB melalui ULT dan PPID Pelaksana Universitas Bengkulu.

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

Tabel 3. Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Informasi Publik UNIB Tahun 2023

No	Pertanyaan	Jawaban				SKOR							
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik	Tidak Baik (x1)	Kurang Baik (x2)	Baik (x3)	Sangat Baik (x4)	Jumlah Skor	Index Pelayanan	Index Kepuasan	Kategori
1	P1	5	22	1038	322	5	44	3114	1288	4451	3,209	0,321	Baik
2	P2	6	5	960	370	6	10	2880	1480	4376	3,155	0,316	Baik
3	P3	22	140	955	270	22	280	2865	1080	4247	3,062	0,306	Baik
4	P4	5	54	614	714	5	108	1842	2856	4811	3,469	0,347	Baik
5	P5	3	32	1051	301	3	64	3153	1204	4424	3,190	0,319	Baik
6	P6	9	41	1000	337	9	82	3000	1348	4439	3,200	0,320	Baik
7	P7	7	71	977	332	7	142	2931	1328	4408	3,178	0,318	Baik
8	P8	8	108	921	350	8	216	2763	1400	4387	3,163	0,316	Baik
9	P9	17	43	384	943	17	86	1152	3772	5027	3,624	0,362	Baik
Rata-rata											3,250	0,325	Baik
Total												81,251	PUAS

C. Indeks Kepuasan

Berdasarkan nilai rata-rata setiap unsur layanan yang terdapat didalam Tabel 3 maka untuk mendapatkan nilai indeks kepuasan pelayanan ULT Universitas Bengkulu Tahun 2023 yaitu sebagai berikut : nilai rata-rata unsur pertanyaan x nilai penimbang = hasil tertimbang hasil tertimbang + hasil tertimbang ke 9 unsur pertanyaan = nilai indeks. Hasilnya adalah Nilai Indeks Adalah **3,250**.

Hasil survei kepuasan pelayanan ULT Universitas Bengkulu Tahun 2023 nilai indeks kepuasan = nilai indeks x nilai dasar konversi yaitu = $3,250 \times 25 =$ **81,251**. Berdasarkan Tabel skala penilaian, maka kepuasan reponden terhadap pelayanan ULT Universitas Bengkulu Tahun 2022 berada pada kategori **PUAS**, sedangkan Pemberian pelayanan informasi oleh PPID UNIB memiliki kinerja dengan dengan Persepsi **Baik** dengan Skor Rata-Rata = **3,251**, dan mendapatkan Indeks Kepuasan **PUAS** dengan nilai Indeks kepuasan **81,251**. Berikut Tabel 4. Skala Penilaian Persepsi dan Interval Konversi Indeks Kepuasan.

Tabel 4. Skala Penilaian Persepsi dan Interval Konversi Indeks Kepuasan

No	Nilai Skala Persepsi	Nilai Interval Konversi Indeks Kepuasan	Kepuasan Pengguna Layanan
1	1 - 2.599 = Tidak Baik	25.00– 64,99	Tidak Puas
2	2,60 – 3,064 = Kurang Baik	65,00– 76,60	Kurang Puas
3	3,0644– 3,532 = Baik	76,61- 88,30 (81,251)	Puas
4	3,5324- 4= Sangat Baik	88,31– 100.00	Sangat Puas

BAB IV. KESIMPULAN

Kesimpulan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Informasi Publik UNIB tahun 2023 dari 9 unsur pertanyaan yaitu sebagai berikut P1. Kesesuaian Persyaratan pelayanan **Baik**, P2 Kemudahan Prosedur pelayanan **Baik**, P3. Kecepatan waktu pelayanan **Baik**, P4. Kewajaran Biaya/tarif pelayanan **Baik**, P5. Kesesuaian produk pelayanan yang sesuai standar **Baik**, P6. Kemampuan atau kompetensi petugas pelayanan **Baik**, P7. Prilaku petugas pelayanan **Baik**, P8. Kualitas Sarana dan prasarana pelayanan **Baik**, P9. Penanganan pengaduan saran dan masukan **Baik**.

Hasil kesimpulan untuk kepuasan pelayanan secara keseluruhan unsur pelayanan yang ada pada pertanyaan survei hasilnya dari pelayanan ULT UNIB adalah **PUAS**, yaitu dengan skor Indeks yaitu **81,251**. Khusus untuk unsur pemberian pelayanan informasi oleh PPID UNIB memiliki kinerja dengan dengan Persepsi **BAIK** dengan Skor Rata-Rata = **3,250** dan mendapatkan Indeks Kepuasan **PUAS** dengan nilai Skot Indeks kepuasan **81,251**. Dari hasil survei ini maka diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB kedepan untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan lagi unsur-unsur pelayanan yang sudah baik. Sehingga diharapkan pada tahun selanjutnya kinerja pelayanan ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB terhadap mahasiswa dapat meningkat menjadi sangat baik serta menjadikan pengguna sangat puas atas pelayanan yang diberikan oleh ULT UNIB dan PPID Pelaksana UNIB.


DAFTAR PUSTAKA


- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta
- [KEPMENPAN] Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- [PERMEN] Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. 2017. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- Ratminto dan Winarsih, SA.2010. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- [UU] Undang-Undang. 2009. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tentang Pelayanan Publik.

Lampiran 1. Kuisisioner yang dibagikan kepada responden survei.

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP PELAYANAN INFORMASI PUBLIK UNIVERSITAS BENGKULU

Survei ini dilakukan untuk melihat kepuasan pengguna terhadap pelayanan informasi publik Universitas Bengkulu (Unib). Pilihlah salah satu jawaban antara a, b, c, ataupun d untuk menjawab pertanyaan nomor 1 s.d. 9. Atas kesediaan semua responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuisisioner ini kami ucapkan terima kasih.

yarjohan@unib.ac.id [Ganti akun](#) 

 Tidak dibagikan

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

Identitas Responden

Identitas responden akan kami rahasiakan

Jenis Kelamin *

Pria

Wanita

Usia *

Jawaban Anda _____

Pendidikan *

SD

SMP

1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kesesuaian persyaratan pelayanan informasi dengan jenis pelayanannya? *

- a. Tidak Sesuai
- b. Kurang Sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kemudahan prosedur/alur pelayanan informasi? *

- a. Tidak Mudah
- b. Kurang Mudah
- c. Mudah
- d. Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan informasi? *

- a. Tidak Cepat
- b. Kurang Cepat
- c. Cepat
- d. Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan informasi? *

- a. Sangat Mahal
- b. Cukup Mahal
- c. Murah
- d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kesesuaian produk pelayanan informasi antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

- a. Tidak Sesuai
- b. Kurang Sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kompetensi atau kemampuan petugas dalam pelayanan informasi? *

- a. Tidak Kompeten
- b. Kurang Kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang perilaku petugas dalam pelayanan informasi terkait dengan kesopanan dan keramahan? *

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang kualitas sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan informasi? *

- a. Buruk
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan informasi? *

- a. Tidak ada
- b. Ada tetapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi kurang maksimal
- d. Dikelola dengan baik

Kritik/Saran/Masukan yang dapat membangun Universitas Bengkulu agar ke depannya dapat memberikan pelayanan informasi yang lebih baik (Optional)

Jawaban Anda

Lampiran 2. Dokumen Karakteristik responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	Pria	23	S-1	Alumni
2	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
3	Wanita	32	S-1	Karyawan Swasta
4	Pria	27	S-1	Alumni
5	Pria	23	S-1	Mahasiswa
6	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
7	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
8	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
9	Wanita	22	S-1	Alumni
10	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
11	Pria	23	S-1	Alumni
12	Pria	23	S-1	Karyawan Swasta
13	Pria	22	S-1	Non PNS
14	Wanita	25	S-2	Mahasiswa
15	Wanita	21	S-1	Mahasiswa
16	Pria	23	S-1	Alumni
17	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
18	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
19	Wanita	22	S-1	Alumni
20	Wanita	32	S-1	Karyawan Swasta
21	Pria	23	S-1	Alumni
22	Pria	24	S-1	Alumni
23	Wanita	20	S-1	Mahasiswa
24	Pria	24	S-1	Alumni
25	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
26	Wanita	23	S-1	Alumni
27	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
28	Wanita	21	S-1	Alumni
29	Pria	23	S-1	Alumni
30	Wanita	22	S-1	Alumni
31	Pria	24	S-1	Non PNS
32	Pria	23	S-1	Alumni
33	Pria	24	S-1	Alumni
34	Pria	22	S-1	Alumni
35	Pria	23	S-1	Alumni
36	Wanita	23	S-1	Alumni
37	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
38	Wanita	24	S-1	Alumni
39	Wanita	23	S-1	Alumni
40	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
41	Pria	22	SMA	Mahasiswa
42	Wanita	25	S-1	Alumni
43	Wanita	25	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

44	Pria	22	S-1	Alumni
45	Wanita	23	S-1	Alumni
46	Wanita	23	S-1	Alumni
47	Wanita	23	S-1	Alumni
48	Pria	23	S-1	Mahasiswa
49	Pria	23	S-1	Alumni
50	Pria	23	S-1	Alumni
51	Wanita	22	S-1	Alumni
52	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
53	Pria	22	S-1	Alumni
54	Wanita	23	S-1	Alumni
55	Pria	26	S-2	Alumni
56	Wanita	24	S-1	Alumni
57	Wanita	22	S-1	Alumni
58	Wanita	22	S-1	Alumni
59	Wanita	23	S-1	Alumni
60	Pria	24	S-1	Alumni
61	Pria	23	S-1	Alumni
62	Pria	24	S-1	Alumni
63	Wanita	21	S-1	Alumni
64	Wanita	22	S-1	Alumni
65	Pria	24	S-1	Alumni
66	Wanita	22	S-1	Alumni
67	Pria	23	S-1	Alumni
68	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
69	Pria	24	S-1	Alumni
70	Pria	22	S-1	Alumni
71	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
72	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
73	Pria	25	S-1	Alumni
74	Wanita	21	S-1	Belum Bekerja
75	Wanita	22	S-1	Alumni
76	Wanita	22	S-1	Alumni
77	Wanita	22	S-1	Alumni
78	Wanita	22	S-1	Alumni
79	Pria	24	S-1	Alumni
80	Wanita	22	S-1	Alumni
81	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
82	Pria	26	S-1	Alumni
83	Wanita	22	S-1	Alumni
84	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
85	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
86	Pria	24	S-1	Karyawan Swasta
87	Wanita	25	S-1	Non PNS
88	Wanita	25	S-1	Non PNS
89	Wanita	23	S-1	Alumni
90	Wanita	22	S-1	Non PNS

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

91	Wanita	22	S-1	Non PNS
92	Pria	22	S-1	Alumni
93	Wanita	23	S-1	Alumni
94	Wanita	21	S-1	Alumni
95	Wanita	22	S-1	Alumni
96	Wanita	22	S-1	Alumni
97	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
98	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
99	Pria	23	S-1	Alumni
100	Pria	23	S-1	Alumni
101	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
102	Wanita	22	S-1	Alumni
103	Wanita	27	S-1	Alumni
104	Wanita	22	S-1	Alumni
105	Wanita	22	S-1	Alumni
106	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
107	Wanita	22	S-1	Alumni
108	Wanita	22	S-1	Alumni
109	Wanita	22	S-1	Alumni
110	Pria	23	S-1	Alumni
111	Pria	22	S-1	Alumni
112	Wanita	22	S-1	Alumni
113	Wanita	22	S-1	Alumni
114	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
115	Wanita	22	S-1	Alumni
116	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
117	Wanita	23	S-1	Alumni
118	Wanita	26	S-1	Alumni
119	Pria	23	S-1	Alumni
120	Wanita	21	S-1	Alumni
121	Wanita	21	S-1	Alumni
122	Wanita	23	S-1	Alumni
123	Wanita	23	S-1	Alumni
124	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
125	Pria	23	S-1	Alumni
126	Wanita	22	S-1	Alumni
127	Pria	24	S-1	Alumni
128	Wanita	26	S-1	Alumni
129	Wanita	22	S-1	Alumni
130	Wanita	22	S-1	Alumni
131	Wanita	23	S-1	Alumni
132	Wanita	23	S-1	Alumni
133	Wanita	24	S-1	Alumni
134	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
135	Wanita	25	S-1	Alumni
136	Pria	24	S-1	Alumni
137	Wanita	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

138	Wanita	22	S-1	Alumni
139	Wanita	23	S-1	Alumni
140	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
141	Wanita	22	S-1	Alumni
142	Pria	24	S-1	Alumni
143	Pria	26	S-1	Alumni
144	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
145	Pria	24	S-1	Alumni
146	Pria	24	S-1	Alumni
147	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
148	Pria	24	S-1	Alumni
149	Wanita	21	S-1	Alumni
150	Pria	23	S-1	Alumni
151	Wanita	22	S-1	Alumni
152	Pria	23	S-1	Alumni
153	Wanita	23	S-1	Alumni
154	Wanita	25	S-1	Alumni
155	Pria	21	S-1	Alumni
156	Pria	24	S-1	Alumni
157	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
158	Wanita	23	S-1	Alumni
159	Wanita	23	S-1	Alumni
160	Pria	22	S-1	Alumni
161	Wanita	23	S-1	Alumni
162	Wanita	24	S-1	Alumni
163	Wanita	23	S-1	Alumni
164	Wanita	25	S-1	Alumni
165	Wanita	23	S-1	Alumni
166	Wanita	23	S-1	Alumni
167	Wanita	22	S-1	Alumni
168	Wanita	24	S-1	Alumni
169	Wanita	24	S-1	Alumni
170	Wanita	23	S-1	Alumni
171	Wanita	22	S-1	Alumni
172	Wanita	21	S-1	Alumni
173	Wanita	23	S-1	Alumni
174	Wanita	23	S-1	Alumni
175	Pria	24	S-1	Alumni
176	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
177	Pria	23	S-1	Alumni
178	Wanita	23	S-1	Alumni
179	Wanita	22	S-1	Alumni
180	Wanita	22	S-1	Alumni
181	Wanita	23	S-1	Alumni
182	Wanita	23	S-1	Alumni
183	Pria	25	S-1	Alumni
184	Wanita	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

185	Wanita	23	S-1	Alumni
186	Pria	23	S-1	Alumni
187	Wanita	24	S-1	Alumni
188	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
189	Wanita	23	S-1	Alumni
190	Wanita	23	S-1	Alumni
191	Wanita	22	S-1	Alumni
192	Wanita	22	S-1	Alumni
193	Pria	21	S-1	Belum Bekerja
194	Pria	21	S-1	Belum Bekerja
195	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
196	Wanita	22	S-1	Alumni
197	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
198	Pria	21	S-1	Mahasiswa
199	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
200	Wanita	25	S-1	Alumni
201	Pria	22	S-1	Alumni
202	Wanita	22	S-1	Alumni
203	Wanita	22	S-1	Alumni
204	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
205	Wanita	23	S-1	Alumni
206	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
207	Wanita	25	S-1	Alumni
208	Wanita	23	S-1	Alumni
209	Wanita	26	S-1	Alumni
210	Pria	26	S-1	Alumni
211	Wanita	23	S-1	Alumni
212	Wanita	24	S-1	Alumni
213	Wanita	22	S-1	Alumni
214	Pria	23	S-1	Alumni
215	Wanita	30	S-2	Alumni
216	Wanita	22	S-1	Alumni
217	Pria	24	S-1	Alumni
218	Pria	23	S-1	Alumni
219	Wanita	22	S-1	Alumni
220	Wanita	22	S-1	Alumni
221	Wanita	22	S-1	Alumni
222	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
223	Pria	23	S-1	Alumni
224	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
225	Wanita	21	S-1	Alumni
226	Wanita	22	S-1	Alumni
227	Wanita	21	S-1	Belum Bekerja
228	Wanita	23	S-1	Alumni
229	Wanita	23	S-1	Alumni
230	Wanita	23	S-1	Alumni
231	Pria	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

232	Pria	23	S-1	Alumni
233	Wanita	22	S-1	Alumni
234	Wanita	22	S-1	Alumni
235	Wanita	23	S-1	Alumni
236	Wanita	23	S-1	Alumni
237	Wanita	23	S-1	Alumni
238	Wanita	26	S-1	Belum Bekerja
239	Wanita	23	S-1	Alumni
240	Pria	28	S-2	Alumni
241	Wanita	23	S-1	Alumni
242	Pria	23	S-1	Alumni
243	Wanita	24	S-2	Belum Bekerja
244	Wanita	24	S-2	Belum Bekerja
245	Wanita	24	S-2	Belum Bekerja
246	Wanita	23	S-1	Alumni
247	Pria	23	S-1	Alumni
248	Pria	23	S-1	Alumni
249	Wanita	23	S-1	Alumni
250	Pria	22	S-1	Alumni
251	Wanita	22	S-1	Alumni
252	Pria	25	S-1	Alumni
253	Pria	23	S-1	Alumni
254	Pria	24	S-1	Alumni
255	Wanita	24	S-1	Alumni
256	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
257	Pria	22	S-1	Alumni
258	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
259	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
260	Wanita	22	S-1	Alumni
261	Wanita	22	S-1	Alumni
262	Pria	25	S-1	Alumni
263	Wanita	22	S-1	Alumni
264	Wanita	22	S-1	Alumni
265	Wanita	23	S-1	Alumni
266	Wanita	23	S-1	Alumni
267	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
268	Wanita	22	S-1	Alumni
269	Wanita	20	S-1	Belum Bekerja
270	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
271	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
272	Wanita	30	S-2	Alumni
273	Pria	22	S-1	Alumni
274	Wanita	22	S-1	Alumni
275	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
276	Wanita	22	S-1	Alumni
277	Wanita	22	S-1	Alumni
278	Wanita	24	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

279	Pria	23	S-1	Alumni
280	Wanita	24	S-1	Alumni
281	Wanita	22	S-1	Alumni
282	Wanita	23	S-1	Alumni
283	Wanita	25	S-1	Alumni
284	Wanita	22	S-1	Alumni
285	Wanita	23	S-1	Alumni
286	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
287	Wanita	24	S-1	Alumni
288	Pria	26	S-2	Alumni
289	Wanita	23	S-1	Alumni
290	Wanita	24	S-1	Alumni
291	Wanita	25	S-1	Non PNS
292	Pria	27	S-1	Belum Bekerja
293	Wanita	22	S-1	Alumni
294	Wanita	22	S-1	Alumni
295	Wanita	23	S-1	Alumni
296	Wanita	22	S-1	Alumni
297	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
298	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
299	Pria	21	S-1	Alumni
300	Wanita	22	S-1	Alumni
301	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
302	Wanita	21	S-1	Alumni
303	Wanita	22	S-1	Alumni
304	Pria	22	S-1	Alumni
305	Wanita	22	S-1	Alumni
306	Wanita	23	S-1	Alumni
307	Pria	19	S-1	Mahasiswa
308	Wanita	22	S-1	Alumni
309	Wanita	22	S-1	Alumni
310	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
311	Wanita	24	S-1	Alumni
312	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
313	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
314	Pria	27	S-2	Alumni
315	Pria	25	S-1	Alumni
316	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
317	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
318	Wanita	23	S-1	Alumni
319	Wanita	21	S-1	Alumni
320	Wanita	23	SMA	Belum Bekerja
321	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
322	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
323	Pria	27	S-1	Alumni
324	Pria	23	S-1	Karyawan Swasta
325	Pria	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

326	Pria	23	S-1	Alumni
327	Wanita	24	S-1	Karyawan Swasta
328	Wanita	20	S-1	Mahasiswa
329	Wanita	27	S-1	Karyawan Swasta
330	Wanita	27	S-1	Karyawan Swasta
331	Wanita	27	S-1	Karyawan Swasta
332	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
333	Wanita	23	S-1	Alumni
334	Pria	25	S-1	Alumni
335	Pria	23	S-1	Alumni
336	Pria	23	S-1	Alumni
337	Wanita	21	S-1	Alumni
338	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
339	Pria	24	S-1	Alumni
340	Wanita	22	S-1	Alumni
341	Wanita	22	S-1	Alumni
342	Wanita	22	S-1	Alumni
343	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
344	Wanita	25	S-1	Alumni
345	Wanita	24	S-1	Alumni
346	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
347	Pria	21	S-1	Alumni
348	Pria	22	S-1	Alumni
349	Pria	22	S-1	Alumni
350	Wanita	21	S-1	Alumni
351	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
352	Wanita	24	S-1	Alumni
353	Wanita	22	S-1	Alumni
354	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
355	Wanita	22	S-1	Alumni
356	Wanita	22	S-1	Alumni
357	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
358	Wanita	24	S-1	Alumni
359	Wanita	23	S-1	Alumni
360	Wanita	22	S-1	Alumni
361	Wanita	23	S-1	Alumni
362	Wanita	22	S-1	Alumni
363	Pria	24	S-1	Pramuniaga Lova
364	Wanita	23	S-1	Alumni
365	Pria	24	S-1	Alumni
366	Pria	25	S-1	Alumni
367	Pria	23	S-1	Mahasiswa
368	Wanita	22	S-1	Alumni
369	Wanita	22	S-1	Alumni
370	Wanita	24	S-1	Alumni
371	Wanita	22	S-1	Alumni
372	Pria	23	S-1	Karyawan Swasta

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

373	Wanita	23	S-1	Alumni
374	Wanita	23	S-1	Alumni
375	Pria	23	S-1	Alumni
376	Wanita	22	S-1	Alumni
377	Pria	22	S-1	Mahasiswa
378	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
379	Wanita	23	S-1	Alumni
380	Wanita	21	S-1	Alumni
381	Wanita	22	S-1	Alumni
382	Wanita	24	S-1	Alumni
383	Wanita	26	S-1	Alumni
384	Wanita	24	S-1	Alumni
385	Wanita	23	S-1	Alumni
386	Wanita	24	S-1	Alumni
387	Pria	23	S-1	Alumni
388	Wanita	23	S-1	Alumni
389	Wanita	23	S-1	Alumni
390	Pria	23	S-1	Alumni
391	Wanita	26	S-2	Alumni
392	Pria	24	S-1	Alumni
393	Pria	23	S-1	Alumni
394	Wanita	22	S-1	Alumni
395	Wanita	23	S-1	Alumni
396	Pria	23	S-1	Alumni
397	Wanita	22	S-1	Alumni
398	Wanita	22	S-1	Alumni
399	Pria	22	S-1	Alumni
400	Pria	24	S-1	Alumni
401	Pria	24	S-1	Alumni
402	Wanita	21	S-1	Alumni
403	Wanita	26	S-1	Alumni
404	Wanita	24	S-1	Alumni
405	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
406	Pria	23	S-1	Alumni
407	Wanita	24	S-1	Alumni
408	Wanita	22	S-1	Alumni
409	Wanita	22	S-1	Alumni
410	Pria	26	S-1	Alumni
411	Pria	25	S-1	Alumni
412	Wanita	25	S-1	Alumni
413	Pria	24	S-1	Alumni
414	Wanita	24	S-1	Alumni
415	Pria	24	S-1	Alumni
416	Wanita	22	S-1	Alumni
417	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
418	Wanita	25	S-2	Mahasiswa
419	Pria	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

420	Wanita	23	S-1	Alumni
421	Wanita	24	S-1	Alumni
422	Pria	28	S-1	Non PNS
423	Wanita	22	S-1	Alumni
424	Wanita	22	S-1	Alumni
425	Wanita	24	S-1	Alumni
426	Wanita	24	S-1	Alumni
427	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
428	Wanita	27	S-1	Non PNS
429	Wanita	29	S-2	Karyawan Swasta
430	Wanita	24	S-2	Belum Bekerja
431	Wanita	31	S-2	Alumni
432	Wanita	22	S-1	Alumni
433	Pria	25	S-1	Alumni
434	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
435	Wanita	21	S-1	Alumni
436	Pria	24	S-1	Alumni
437	Wanita	27	S-1	Alumni
438	Pria	23	S-1	Alumni
439	Pria	22	S-1	Alumni
440	Pria	28	S-1	Belum Bekerja
441	Wanita	23	S-1	Alumni
442	Wanita	24	S-1	Alumni
443	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
444	Pria	28	S-1	Alumni
445	Wanita	26	S-1	Alumni
446	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
447	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
448	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
449	Wanita	23	S-1	Alumni
450	Wanita	20	S-1	Mahasiswa
451	Wanita	27	S-1	Non PNS
452	Wanita	30	S-2	Alumni
453	Pria	26	S-1	Alumni
454	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
455	Pria	22	S-1	Mahasiswa
456	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
457	Wanita	23	S-1	Alumni
458	Wanita	25	S-1	Alumni
459	Wanita	22	S-1	Alumni
460	Wanita	23	S-1	Alumni
461	Wanita	23	S-1	Alumni
462	Wanita	24	S-2	Mahasiswa
463	Pria	23	S-1	Alumni
464	Wanita	23	S-1	Swasta
465	Wanita	24	S-2	Non PNS
466	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

467	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
468	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
469	Pria	21	S-1	Alumni
470	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
471	Wanita	24	S-1	Alumni
472	Pria	27	S-1	Serabutan
473	Pria	26	S-1	Alumni
474	Wanita	24	S-1	Alumni
475	Wanita	24	S-1	Non PNS
476	Wanita	22	S-1	Karyawan Swasta
477	Pria	23	S-1	Alumni
478	Pria	25	S-1	Mahasiswa
479	Wanita	28	S-1	Non PNS
480	Wanita	25	S-1	Alumni
481	Wanita	26	S-1	Alumni
482	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
483	Wanita	24	S-1	Karyawan Swasta
484	Wanita	23	S-1	Alumni
485	Wanita	29	S-1	Alumni
486	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
487	Wanita	26	S-1	Alumni
488	Pria	22	S-1	Mahasiswa
489	Pria	22	S-1	Mahasiswa
490	Wanita	25	S-1	Alumni
491	Pria	25	S-1	Alumni
492	Wanita	24	S-1	wiraswasta
493	Wanita	25	S-1	Karyawan Swasta
494	Wanita	19	S-1	Mahasiswa
495	Pria	24	S-1	Karyawan Swasta
496	Wanita	23	S-1	Alumni
497	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
498	Wanita	22	S-1	Alumni
499	Wanita	19	S-1	Mahasiswa
500	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Karyawan Swasta
501	Pria	26	S-1	Alumni
502	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
503	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
504	Wanita	24	S-1	Alumni
505	Wanita	27	S-1	Karyawan Swasta
506	Wanita	25	S-1	Alumni
507	Pria	27	S-1	Alumni
508	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
509	Pria	23	S-1	Alumni
510	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
511	Wanita	23	S-1	Alumni
512	Wanita	23	S-1	Alumni
513	Pria	25	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

514	Wanita	27	S-1	Non PNS
515	Pria	24	S-1	Alumni
516	Wanita	22	S-1	Alumni
517	Wanita	23	S-2	Mahasiswa
518	Wanita	22	S-1	Alumni
519	Wanita	22	S-1	Alumni
520	Wanita	22	S-1	Alumni
521	Pria	13	S-1	Alumni
522	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
523	Wanita	22	S-1	Alumni
524	Pria	24	S-1	Alumni
525	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Non PNS
526	Wanita	22	S-1	Alumni
527	Wanita	25	S-1	Non PNS
528	Wanita	22	S-1	Alumni
529	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
530	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
531	Wanita	22	S-1	Alumni
532	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
533	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
534	Wanita	25	S-1	Alumni
535	Wanita	24	S-1	Alumni
536	Wanita	25	S-2	Non PNS
537	Wanita	25	S-2	Non PNS
538	Wanita	25	S-1	Alumni
539	Wanita	23	S-1	Alumni
540	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Mahasiswa
541	Wanita	22	S-1	Alumni
542	Wanita	22	S-1	Alumni
543	Pria	22	S-1	Alumni
544	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
545	Wanita	22	S-1	Alumni
546	Pria	22	S-1	Alumni
547	Wanita	22	S-1	Alumni
548	Wanita	22	S-1	Alumni
549	Wanita	22	S-1	Alumni
550	Wanita	26	S-2	Alumni
551	Wanita	22	S-1	Alumni
552	Pria	22	S-1	Alumni
553	Wanita	22	S-1	Alumni
554	Wanita	22	S-1	Alumni
555	Pria	23	S-1	Alumni
556	Pria	23	S-1	Alumni
557	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
558	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
559	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
560	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

561	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
562	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
563	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
564	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
565	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Mahasiswa
566	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
567	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
568	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
569	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
570	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
571	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
572	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
573	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
574	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
575	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
576	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
577	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
578	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
579	Wanita	21	S-1	Belum Bekerja
580	Pria	22	S-1	Alumni
581	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
582	Wanita	35	S-2	PNS
583	Pria	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
584	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
585	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
586	Pria	25	S-1	Alumni
587	Pria	26	S-1	Mahasiswa
588	Wanita	22	S-1	Alumni
589	Wanita	22	S-1	Alumni
590	Wanita	22	S-1	Alumni
591	Pria	25	S-1	Alumni
592	Pria	31	S-1	Karyawan Swasta
593	Wanita	29	S-1	Alumni
594	Wanita	22	S-1	Alumni
595	Pria	25	S-1	Alumni
596	Wanita	22	S-1	Alumni
597	Wanita	25	S-1	Alumni
598	Pria	23	S-1	Alumni
599	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
600	Wanita	21	S-1	Alumni
601	Pria	23	S-1	Alumni
602	Wanita	22	S-1	Alumni
603	Wanita	22	S-1	Alumni
604	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
605	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
606	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
607	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Mahasiswa

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

608	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
609	Pria	26	S-1	Alumni
610	Pria	32	SD	Tani
611	Pria	22	S-1	Alumni
612	Wanita	23	S-1	Alumni
613	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
614	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
615	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
616	Pria	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
617	Wanita	22	S-1	Alumni
618	Wanita	22	S-1	Alumni
619	Pria	23	S-1	Alumni
620	Wanita	22	S-1	Alumni
621	Wanita	24	S-1	Alumni
622	Wanita	22	S-1	Alumni
623	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
624	Pria	24	S-1	Alumni
625	Pria	23	S-1	Mahasiswa
626	Wanita	22	S-1	Alumni
627	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
628	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
629	Pria	26	S-1	Belum Bekerja
630	Wanita	22	S-1	Alumni
631	Wanita	22	S-1	Alumni
632	Wanita	22	S-1	Alumni
633	Wanita	22	S-1	Alumni
634	Wanita	22	S-1	Alumni
635	Wanita	23	S-1	Alumni
636	Wanita	23	S-1	Alumni
637	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
638	Pria	25	S-1	Alumni
639	Wanita	22	S-1	Alumni
640	Wanita	23	S-1	Alumni
641	Wanita	23	S-1	Alumni
642	Wanita	21	S-1	Alumni
643	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
644	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
645	Pria	23	S-1	Alumni
646	Wanita	22	S-1	Alumni
647	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
648	Wanita	23	S-1	Alumni
649	Pria	23	S-1	Alumni
650	Wanita	22	S-1	Alumni
651	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
652	Wanita	23	S-1	Alumni
653	Wanita	23	S-1	Alumni
654	Wanita	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

655	Wanita	22	S-1	Alumni
656	Wanita	22	S-1	Alumni
657	Wanita	23	S-1	Alumni
658	Wanita	23	S-1	Alumni
659	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
660	Pria	23	S-1	Alumni
661	Wanita	23	S-1	Alumni
662	Pria	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
663	Pria	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
664	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
665	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
666	Pria	22	S-1	Alumni
667	Pria	22	S-1	Mahasiswa
668	Pria	22	S-1	Alumni
669	Pria	22	S-1	Alumni
670	Pria	23	S-1	Alumni
671	Pria	22	S-1	Alumni
672	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
673	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
674	Pria	24	S-1	Alumni
675	Wanita	23	S-1	Alumni
676	Pria	25	D-1/D-2/D-3	Karyawan Swasta
677	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
678	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
679	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
680	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
681	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
682	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
683	Pria	23	S-1	Alumni
684	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Mahasiswa
685	Wanita	22	S-1	Alumni
686	Wanita	22	S-1	Alumni
687	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
688	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
689	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
690	Pria	23	S-1	Alumni
691	Pria	25	S-1	Alumni
692	Pria	23	S-1	Alumni
693	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
694	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
695	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
696	Wanita	22	S-1	Alumni
697	Wanita	24	S-1	Alumni
698	Wanita	22	S-1	Alumni
699	Wanita	23	S-1	Alumni
700	Wanita	22	S-1	Alumni
701	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

702	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
703	Wanita	22	S-1	Alumni
704	Wanita	21	S-1	Belum Bekerja
705	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
706	Pria	25	S-1	Non PNS
707	Wanita	25	S-1	Non PNS
708	Wanita	22	S-1	Alumni
709	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
710	Pria	23	S-1	Alumni
711	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
712	Wanita	22	S-1	Alumni
713	Pria	22	S-1	Alumni
714	Wanita	21	S-1	Alumni
715	Pria	25	S-1	Alumni
716	Wanita	22	S-1	Alumni
717	Wanita	23	S-1	Alumni
718	Wanita	22	S-1	Alumni
719	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
720	Wanita	21	S-1	Alumni
721	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
722	Wanita	21	S-1	Alumni
723	Pria	25	S-1	Karyawan Swasta
724	Wanita	22	S-1	Alumni
725	Pria	22	S-1	Alumni
726	Wanita	22	S-1	Alumni
727	Wanita	22	S-1	Alumni
728	Wanita	22	S-1	Alumni
729	Wanita	25	S-1	Alumni
730	Wanita	22	S-1	Alumni
731	Wanita	22	S-1	Alumni
732	Wanita	21	S-1	Alumni
733	Pria	23	S-1	Alumni
734	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
735	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
736	Wanita	23	S-1	Alumni
737	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
738	Wanita	22	S-1	Alumni
739	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
740	Wanita	22	S-1	Alumni
741	Wanita	24	S-1	Alumni
742	Pria	23	S-1	Alumni
743	Wanita	22	S-1	Alumni
744	Wanita	21	S-1	Alumni
745	Pria	22	S-1	Alumni
746	Wanita	22	S-1	Alumni
747	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
748	Pria	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

749	Wanita	22	S-1	Alumni
750	Wanita	23	S-1	Alumni
751	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
752	Pria	22	S-1	Alumni
753	Wanita	22	S-1	Alumni
754	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
755	Pria	24	S-1	Alumni
756	Pria	24	S-1	Alumni
757	Wanita	25	S-1	Alumni
758	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
759	Pria	21	S-1	Alumni
760	Wanita	22	S-1	Alumni
761	Pria	25	S-2	Mahasiswa
762	Wanita	22	S-1	Alumni
763	Wanita	22	S-1	Alumni
764	Pria	32	S-1	Wiraswasta
765	Wanita	23	S-1	Alumni
766	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Mahasiswa
767	Pria	50	S-2	PNS
768	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
769	Pria	24	S-1	Alumni
770	Pria	25	S-1	Alumni
771	Pria	25	S-1	Alumni
772	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Mahasiswa
773	Pria	22	S-1	Alumni
774	Wanita	27	S-1	Pegawai Kontrak
775	Pria	25	S-1	Karyawan Swasta
776	Wanita	23	S-1	Alumni
777	Wanita	18	S-1	Alumni
778	Pria	22	S-1	Alumni
779	Wanita	21	S-1	Alumni
780	Wanita	26	S-1	Alumni
781	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
782	Pria	25	S-1	Alumni
783	Pria	23	S-1	Alumni
784	Pria	26	S-1	Belum Bekerja
785	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
786	Wanita	25	S-1	Alumni
787	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
788	Pria	22	S-1	Alumni
789	Wanita	21	S-1	Belum Bekerja
790	Wanita	29	S-1	Belum Bekerja
791	Pria	24	S-1	Alumni
792	Wanita	21	S-1	Alumni
793	Wanita	22	S-1	Alumni
794	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
795	Pria	25	S-1	PNS

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

796	Wanita	22	S-1	Alumni
797	Wanita	22	S-1	Alumni
798	Wanita	22	S-1	Alumni
799	Pria	25	S-1	Alumni
800	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
801	Wanita	22	S-1	Alumni
802	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
803	Wanita	21	S-1	Mahasiswa
804	Pria	25	S-1	Alumni
805	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
806	Wanita	22	S-1	Alumni
807	Wanita	23	S-1	Alumni
808	Wanita	36	S-2	PNS
809	Wanita	24	S-2	Belum Bekerja
810	Wanita	34	S-2	PNS
811	Pria	23	S-1	Alumni
812	Wanita	23	S-1	Alumni
813	Wanita	22	S-1	Alumni
814	Wanita	22	S-1	Alumni
815	Pria	26	S-1	Alumni
816	Pria	22	S-1	Alumni
817	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
818	Wanita	23	S-1	Alumni
819	Wanita	22	S-1	Alumni
820	Pria	25	S-1	Non PNS
821	Wanita	23	S-1	Alumni
822	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
823	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
824	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
825	Wanita	30	S-2	Karyawan Swasta
826	Wanita	23	S-1	Alumni
827	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
828	Wanita	22	S-1	Alumni
829	Wanita	22	S-1	Alumni
830	Wanita	22	S-1	Alumni
831	Wanita	22	S-1	Alumni
832	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
833	Pria	25	S-1	Alumni
834	Wanita	27	S-1	Alumni
835	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
836	Wanita	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
837	Pria	31	S-2	Non PNS
838	Wanita	24	S-1	Alumni
839	Pria	25	S-1	Alumni
840	Pria	23	S-1	Alumni
841	Wanita	26	S-1	Non PNS
842	Pria	26	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

843	Wanita	22	S-1	Alumni
844	Pria	23	S-1	Alumni
845	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
846	Wanita	22	S-1	Alumni
847	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
848	Wanita	21	S-1	Alumni
849	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
850	Pria	23	S-1	Alumni
851	Pria	22	S-1	Alumni
852	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
853	Wanita	25	S-1	Mahasiswa
854	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Non PNS
855	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
856	Pria	22	S-1	Alumni
857	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
858	Pria	25	S-1	Alumni
859	Pria	23	S-1	Alumni
860	Wanita	26	S-1	Alumni
861	Wanita	24	S-1	Alumni
862	Pria	23	S-1	Alumni
863	Wanita	23	S-1	Alumni
864	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
865	Pria	24	S-1	Alumni
866	Wanita	23	S-1	Alumni
867	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
868	Wanita	23	S-1	Alumni
869	Pria	25	S-1	Alumni
870	Pria	25	S-1	Alumni
871	Pria	24	S-1	Alumni
872	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
873	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
874	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
875	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
876	Pria	25	SMA	Mahasiswa
877	Wanita	23	S-1	Alumni
878	Pria	26	S-1	Alumni
879	Wanita	22	S-1	Alumni
880	Wanita	21	S-1	Mahasiswa
881	Pria	23	S-1	Alumni
882	Wanita	22	S-1	Alumni
883	Wanita	25	S-1	Alumni
884	Wanita	25	S-1	Alumni
885	Wanita	23	S-1	Alumni
886	Wanita	22	S-1	Alumni
887	Wanita	22	S-1	Alumni
888	Pria	24	S-1	Alumni
889	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

890	Wanita	22	S-1	Alumni
891	Pria	25	S-1	Alumni
892	Wanita	24	S-1	Alumni
893	Wanita	23	S-1	Alumni
894	Wanita	22	S-1	Alumni
895	Pria	22	S-1	Alumni
896	Wanita	23	S-1	Alumni
897	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
898	Wanita	22	S-1	Alumni
899	Wanita	22	S-1	Alumni
900	Wanita	23	S-1	Alumni
901	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
902	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
903	Pria	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
904	Pria	25	S-1	Alumni
905	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
906	Pria	24	S-1	Alumni
907	Wanita	22	S-1	Alumni
908	Wanita	23	S-1	Alumni
909	Wanita	43	S-2	PNS
910	Pria	20	S-1	Belum Bekerja
911	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
912	Pria	23	S-1	Alumni
913	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
914	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
915	Wanita	24	S-1	Alumni
916	Pria	26	S-1	Alumni
917	Wanita	24	S-1	Alumni
918	Wanita	22	S-1	Alumni
919	Wanita	24	S-1	Alumni
920	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
921	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
922	Wanita	21	S-1	Alumni
923	Pria	25	S-1	Mahasiswa
924	Pria	25	S-1	Alumni
925	Pria	22	S-1	Alumni
926	Wanita	23	S-1	Alumni
927	Wanita	22	S-1	Alumni
928	Pria	22	S-1	Alumni
929	Wanita	29	S-2	Alumni
930	Pria	24	S-1	Alumni
931	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
932	Wanita	31	S-1	Non PNS
933	Wanita	22	S-1	Alumni
934	Wanita	22	S-1	Alumni
935	Wanita	23	S-1	Alumni
936	Wanita	21	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

937	Wanita	22	S-1	Alumni
938	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
939	Wanita	21	S-1	Alumni
940	Wanita	23	S-1	Alumni
941	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
942	Wanita	22	S-1	Alumni
943	Wanita	21	S-1	Alumni
944	Pria	21	S-1	Mahasiswa
945	Wanita	22	S-1	Alumni
946	Wanita	22	S-1	Alumni
947	Pria	25	S-1	Alumni
948	Wanita	25	S-1	Alumni
949	Pria	23	S-1	Alumni
950	Wanita	29	S-2	PNS
951	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
952	Pria	26	S-1	Alumni
953	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
954	Wanita	23	S-1	Alumni
955	Wanita	23	S-1	Alumni
956	Wanita	22	S-1	Alumni
957	Wanita	24	S-1	Alumni
958	Wanita	24	S-1	Alumni
959	Wanita	24	S-2	Alumni
960	Wanita	27	S-2	Karyawan Swasta
961	Wanita	20	S-1	Mahasiswa
962	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
963	Pria	22	SMA	Mahasiswa
964	Pria	26	S-1	Alumni
965	Wanita	23	S-1	Alumni
966	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
967	Pria	23	S-1	Alumni
968	Pria	23	S-1	Alumni
969	Wanita	40	S-1	PNS
970	Wanita	22	S-1	Alumni
971	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
972	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
973	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
974	Wanita	21	S-1	Alumni
975	Wanita	22	S-1	Alumni
976	Wanita	22	S-1	Alumni
977	Wanita	22	S-1	Alumni
978	Wanita	22	S-1	Alumni
979	Wanita	21	S-1	Alumni
980	Wanita	22	S-1	Alumni
981	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
982	Wanita	22	S-1	Alumni
983	Wanita	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

984	Wanita	23	S-1	Alumni
985	Wanita	23	S-1	Alumni
986	Wanita	23	S-1	Alumni
987	Pria	22	S-1	Alumni
988	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
989	Pria	23	S-1	Alumni
990	Wanita	22	S-1	Alumni
991	Wanita	22	S-1	Alumni
992	Pria	22	S-1	Mahasiswa
993	Wanita	22	S-1	Alumni
994	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
995	Pria	22	S-1	Alumni
996	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
997	Wanita	22	S-1	Alumni
998	Pria	22	S-1	Alumni
999	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1000	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1001	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1002	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1003	Wanita	22	S-1	Alumni
1004	Wanita	21	S-1	Alumni
1005	Pria	21	S-1	Alumni
1006	Pria	22	S-1	Alumni
1007	Wanita	22	S-1	Alumni
1008	Pria	22	S-1	Mahasiswa
1009	Pria	23	S-1	Alumni
1010	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
1011	Pria	22	S-1	Alumni
1012	Wanita	22	S-1	Alumni
1013	Wanita	23	S-1	Alumni
1014	Wanita	23	S-1	Alumni
1015	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1016	Wanita	22	S-1	Alumni
1017	Wanita	22	S-1	Alumni
1018	Pria	22	S-1	Alumni
1019	Wanita	22	S-1	Alumni
1020	Wanita	23	S-1	Alumni
1021	Wanita	23	S-1	Alumni
1022	Wanita	23	S-1	Alumni
1023	Wanita	25	S-1	Alumni
1024	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
1025	Pria	32	S-1	PNS
1026	Wanita	22	S-1	Alumni
1027	Pria	22	S-1	Alumni
1028	Wanita	22	S-1	Alumni
1029	Pria	24	S-1	Alumni
1030	Pria	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

1031	Pria	23	S-1	Alumni
1032	Wanita	22	S-1	Alumni
1033	Wanita	23	S-1	Alumni
1034	Pria	23	S-1	Alumni
1035	Wanita	23	S-1	Alumni
1036	Pria	23	S-1	Alumni
1037	Pria	22	S-1	Alumni
1038	Pria	23	S-1	Alumni
1039	Wanita	21	S-1	Alumni
1040	Wanita	21	S-1	Alumni
1041	Wanita	21	S-1	Alumni
1042	Wanita	22	S-1	Alumni
1043	Pria	23	S-1	Mahasiswa
1044	Wanita	22	S-1	Alumni
1045	Wanita	24	S-1	Alumni
1046	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
1047	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
1048	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
1049	Pria	22	S-1	Alumni
1050	Pria	23	S-1	Alumni
1051	Pria	22	S-1	Alumni
1052	Pria	23	S-1	Alumni
1053	Wanita	22	S-1	Alumni
1054	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
1055	Wanita	22	S-1	Alumni
1056	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1057	Wanita	22	S-1	Alumni
1058	Wanita	23	S-1	Alumni
1059	Pria	22	S-1	Alumni
1060	Wanita	22	S-1	Alumni
1061	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1062	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1063	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1064	Wanita	22	S-1	Alumni
1065	Wanita	23	S-1	Alumni
1066	Wanita	22	S-1	Alumni
1067	Pria	27	S-1	Belum Bekerja
1068	Wanita	22	S-1	Alumni
1069	Wanita	23	S-1	Alumni
1070	Pria	22	S-1	Alumni
1071	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
1072	Pria	24	S-1	Alumni
1073	Wanita	26	S-2	Alumni
1074	Pria	21	S-1	Alumni
1075	Wanita	23	S-1	Alumni
1076	Wanita	23	S-1	Alumni
1077	Wanita	33	S-2	PNS

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

1078	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
1079	Wanita	23	S-1	Mahasiswa
1080	Wanita	22	S-1	Alumni
1081	Pria	25	S-1	Alumni
1082	Pria	23	S-1	Alumni
1083	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1084	Wanita	22	S-1	Alumni
1085	Wanita	23	S-1	Alumni
1086	Wanita	22	S-1	Alumni
1087	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
1088	Wanita	22	S-1	Alumni
1089	Wanita	24	S-1	Alumni
1090	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1091	Pria	25	S-1	Alumni
1092	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
1093	Wanita	22	S-1	Alumni
1094	Pria	24	S-1	Alumni
1095	Wanita	26	S-1	Mahasiswa
1096	Wanita	20	S-1	Alumni
1097	Wanita	23	S-1	Alumni
1098	Wanita	25	S-1	Alumni
1099	Wanita	24	S-1	Alumni
1100	Pria	23	S-1	Alumni
1101	Pria	23	S-1	Alumni
1102	Pria	23	S-1	Alumni
1103	Wanita	22	S-1	Alumni
1104	Wanita	23	S-1	Alumni
1105	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
1106	Wanita	25	S-1	Alumni
1107	Pria	24	S-1	Alumni
1108	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1109	Pria	24	S-1	Alumni
1110	Pria	24	S-1	Alumni
1111	Wanita	22	S-1	Alumni
1112	Wanita	22	S-1	Alumni
1113	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
1114	Wanita	23	S-1	Alumni
1115	Wanita	22	S-1	Alumni
1116	Wanita	21	S-1	Alumni
1117	Pria	21	S-1	Alumni
1118	Pria	23	S-1	Alumni
1119	Wanita	23	S-1	Alumni
1120	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
1121	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1122	Pria	23	S-1	Alumni
1123	Wanita	23	S-1	Alumni
1124	Pria	23	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

1125	Wanita	22	S-1	Alumni
1126	Wanita	21	S-1	Alumni
1127	Pria	24	S-1	Alumni
1128	Wanita	25	S-1	Non PNS
1129	Wanita	23	S-1	Alumni
1130	Wanita	28	S-1	Alumni
1131	Wanita	23	S-1	Alumni
1132	Wanita	24	S-1	Alumni
1133	Wanita	21	S-1	Alumni
1134	Wanita	23	S-1	Alumni
1135	Wanita	23	S-1	Alumni
1136	Wanita	23	S-1	Karyawan Swasta
1137	Pria	23	S-1	Alumni
1138	Pria	23	S-1	Alumni
1139	Pria	27	S-1	Alumni
1140	Pria	25	S-1	Karyawan Swasta
1141	Wanita	23	S-1	Non PNS
1142	Wanita	23	S-1	Alumni
1143	Wanita	23	S-1	Alumni
1144	Wanita	21	S-1	Alumni
1145	Wanita	23	S-1	Alumni
1146	Pria	21	S-1	Alumni
1147	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1148	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1149	Pria	21	S-1	Alumni
1150	Pria	20	S-1	Alumni
1151	Wanita	22	S-1	Alumni
1152	Pria	23	S-1	Alumni
1153	Pria	25	S-1	Alumni
1154	Wanita	22	S-1	Alumni
1155	Wanita	22	S-1	Alumni
1156	Wanita	23	S-1	Alumni
1157	Pria	21	S-1	Alumni
1158	Pria	23	S-1	Mahasiswa
1159	Wanita	21	S-1	Alumni
1160	Pria	23	SMA	Alumni
1161	Wanita	22	S-1	Alumni
1162	Wanita	24	S-1	Alumni
1163	Pria	23	S-1	Alumni
1164	Pria	22	S-1	Alumni
1165	Pria	24	SMA	Mahasiswa
1166	Pria	24	S-1	Alumni
1167	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
1168	Pria	21	S-1	Alumni
1169	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
1170	Pria	23	S-1	Alumni
1171	Wanita	25	S-1	Karyawan Swasta

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

1172	Pria	26	S-1	Belum Bekerja
1173	Pria	22	S-1	Alumni
1174	Pria	26	S-1	Alumni
1175	Wanita	21	S-1	Alumni
1176	Pria	23	S-1	Alumni
1177	Pria	21	S-1	Alumni
1178	Wanita	24	S-2	Alumni
1179	Pria	23	S-1	Alumni
1180	Wanita	24	S-1	Alumni
1181	Wanita	25	S-1	Belum Bekerja
1182	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
1183	Wanita	24	S-2	Alumni
1184	Pria	24	S-1	Alumni
1185	Wanita	23	S-1	Alumni
1186	Wanita	22	S-1	Alumni
1187	Wanita	27	S-2	Karyawan Swasta
1188	Wanita	24	S-2	Non PNS
1189	Wanita	21	S-1	Alumni
1190	Wanita	24	S-1	Alumni
1191	Pria	25	S-1	Karyawan Swasta
1192	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
1193	Wanita	24	S-1	Belum Bekerja
1194	Pria	23	S-1	Alumni
1195	Wanita	23	S-1	Karyawan Swasta
1196	Wanita	23	S-1	Tenaga Harian
1197	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1198	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
1199	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
1200	Wanita	25	S-1	Alumni
1201	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
1202	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
1203	Pria	27	S-1	Karyawan Swasta
1204	Wanita	26	S-1	Alumni
1205	Pria	25	S-1	Alumni
1206	Wanita	24	S-1	Alumni
1207	Pria	19	S-1	Mahasiswa
1208	Wanita	23	S-1	Alumni
1209	Wanita	24	S-1	Mahasiswa
1210	Wanita	25	S-1	Karyawan Swasta
1211	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Non PNS
1212	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Alumni
1213	Wanita	23	D-1/D-2/D-3	Karyawan Swasta
1214	Wanita	23	S-1	Alumni
1215	Pria	23	S-1	Non PNS
1216	Pria	24	S-1	Karyawan Swasta
1217	Wanita	25	S-1	Mahasiswa
1218	Wanita	24	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

1219	Wanita	28	S-2	Non PNS
1220	Pria	23	S-1	Alumni
1221	Pria	23	S-1	Alumni
1222	Wanita	24	S-1	Karyawan Swasta
1223	Wanita	24	S-1	Karyawan Swasta
1224	Wanita	29	S-1	Belum Bekerja
1225	Wanita	23	S-1	THL
1226	Wanita	23	S-1	Karyawan Swasta
1227	Wanita	25	S-2	Mahasiswa
1228	Pria	23	S-1	Karyawan Swasta
1229	Wanita	26	S-1	Alumni
1230	Pria	25	S-1	Alumni
1231	Wanita	23	S-1	Alumni
1232	Wanita	22	S-1	Alumni
1233	Pria	24	S-1	Alumni
1234	Pria	24	S-1	Alumni
1235	Pria	25	S-1	Swasta
1236	Pria	24	S-1	Mahasiswa
1237	Pria	25	S-1	Alumni
1238	Wanita	24	S-2	Mahasiswa
1239	Wanita	24	S-1	Karyawan Swasta
1240	Wanita	26	S-2	Karyawan Swasta
1241	Wanita	26	S-2	Karyawan Swasta
1242	Wanita	23	S-1	Alumni
1243	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1244	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1245	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
1246	Wanita	23	S-1	Non PNS
1247	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1248	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
1249	Pria	24	S-1	Alumni
1250	Wanita	22	S-1	Alumni
1251	Wanita	22	S-1	Alumni
1252	Pria	23	S-1	Alumni
1253	Pria	22	S-1	Alumni
1254	Wanita	24	S-1	Alumni
1255	Pria	24	S-1	Alumni
1256	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
1257	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
1258	Wanita	22	S-1	Alumni
1259	Pria	23	S-1	Alumni
1260	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1261	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
1262	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1263	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1264	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1265	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

1266	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1267	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Belum Bekerja
1268	Pria	22	S-1	Alumni
1269	Pria	24	S-1	Alumni
1270	Wanita	23	S-1	Alumni
1271	Wanita	23	S-1	Alumni
1272	Wanita	22	S-1	Alumni
1273	Pria	26	S-1	Belum Bekerja
1274	Pria	24	S-1	Alumni
1275	Wanita	23	S-1	Alumni
1276	Wanita	24	S-1	Alumni
1277	Wanita	22	S-1	Alumni
1278	Pria	26	S-1	Alumni
1279	Wanita	23	S-1	Karyawan Swasta
1280	Pria	22	S-1	Alumni
1281	Pria	23	S-1	Alumni
1282	Wanita	22	S-1	Alumni
1283	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1284	Pria	29	S-1	Karyawan Swasta
1285	Wanita	22	S-1	Alumni
1286	Pria	26	S-1	Belum Bekerja
1287	Wanita	23	S-1	Alumni
1288	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1289	Wanita	21	S-1	Alumni
1290	Wanita	21	S-1	Alumni
1291	Wanita	22	S-1	Alumni
1292	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1293	Wanita	21	S-1	Alumni
1294	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
1295	Wanita	23	S-1	Alumni
1296	Pria	22	S-1	Belum Bekerja
1297	Pria	21	S-1	Alumni
1298	Wanita	22	S-1	Alumni
1299	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1300	Wanita	23	S-1	Alumni
1301	Pria	24	D-1/D-2/D-3	Alumni
1302	Wanita	21	S-1	Alumni
1303	Wanita	21	S-1	Alumni
1304	Pria	25	S-1	Alumni
1305	Pria	25	S-1	Alumni
1306	Wanita	24	S-1	Alumni
1307	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
1308	Pria	23	S-1	Alumni
1309	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
1310	Pria	24	S-1	Alumni
1311	Pria	22	S-1	Alumni
1312	Wanita	22	S-1	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

1313	Wanita	22	S-1	Alumni
1314	Wanita	20	D-1/D-2/D-3	Alumni
1315	Pria	23	S-1	Karyawan Swasta
1316	Wanita	21	S-1	Belum Bekerja
1317	Wanita	21	S-1	Belum Bekerja
1318	Wanita	21	S-1	Alumni
1319	Wanita	21	S-1	Alumni
1320	Pria	26	S-1	Belum Bekerja
1321	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
1322	Wanita	22	S-1	Alumni
1323	Wanita	22	S-1	Alumni
1324	Wanita	22	S-1	Alumni
1325	Wanita	23	S-1	Alumni
1326	Pria	24	S-1	Alumni
1327	Wanita	23	S-1	Alumni
1328	Wanita	23	S-1	Alumni
1329	Pria	22	S-1	Alumni
1330	Wanita	21	S-1	Belum Bekerja
1331	Pria	23	S-1	Alumni
1332	Pria	23	S-1	Alumni
1333	Wanita	23	S-1	Alumni
1334	Wanita	22	S-1	Alumni
1335	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1336	Wanita	24	S-1	Alumni
1337	Wanita	22	S-1	Alumni
1338	Wanita	21	S-1	Alumni
1339	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
1340	Pria	25	S-1	Belum Bekerja
1341	Wanita	20	S-1	Mahasiswa
1342	Pria	23	S-1	Alumni
1343	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1344	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1345	Wanita	24	S-1	Alumni
1346	Wanita	23	S-1	Alumni
1347	Wanita	23	S-1	Alumni
1348	Wanita	24	S-1	Alumni
1349	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni
1350	Pria	24	S-1	Alumni
1351	Wanita	22	D-1/D-2/D-3	Alumni
1352	Wanita	21	S-1	Alumni
1353	Pria	25	S-1	Alumni
1354	Pria	22	S-1	Alumni
1355	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1356	Wanita	26	S-2	Alumni
1357	Wanita	23	S-1	Alumni
1358	Pria	24	S-1	Belum Bekerja
1359	Wanita	21	D-1/D-2/D-3	Alumni

Laporan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Informasi Publik
Universitas Bengkulu Tahun 2023

1360	Wanita	21	S-1	Alumni
1361	Wanita	21	S-1	Mahasiswa
1362	Wanita	22	S-1	Alumni
1363	Wanita	31	D-1/D-2/D-3	Non PNS
1364	Pria	23	S-1	Belum Bekerja
1365	Pria	22	S-1	Alumni
1366	Wanita	23	S-1	Non PNS
1367	Wanita	22	S-1	Alumni
1368	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1369	Wanita	22	S-1	Alumni
1370	Pria	22	S-1	Alumni
1371	Pria	22	S-1	Alumni
1372	Wanita	23	S-1	Alumni
1373	Wanita	22	S-1	Alumni
1374	Wanita	22	S-1	Alumni
1375	Wanita	23	S-1	Alumni
1376	Wanita	23	S-1	Belum Bekerja
1377	Wanita	22	S-1	Belum Bekerja
1378	Wanita	22	S-1	Alumni
1379	Wanita	22	S-1	Alumni
1380	Pria	24	S-1	Alumni
1381	Wanita	22	S-1	Mahasiswa
1382	Wanita	22	S-1	Alumni
1383	Pria	23	S-1	Alumni
1384	Pria	23	S-1	Alumni
1385	Wanita	22	S-1	Alumni
1386	Pria	23	S-1	Alumni
1387	Pria	21	S-1	Alumni