

**LAPORAN
PPID PELAKSANA
UNIVERSITAS BENGKULU
TAHUN 2019**



**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
UNIVERSITAS BENGKULU**

PPID UNIB
Gedung Rektorat Lantai 2
Jl. WR. Supratman, Kandang Limun Bengkulu
Telp (0736) 21884
E-mail: ppid@unib.ac.id

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
I. PENDAHULUAN	5
II. PROGRAM PPID PELAKSANA UNIB 2019.....	6
III. PELAKSANAAN PROGRAM PPID PELAKSANA UNIB 2019 ...	7
IV. PELAKSANAAN PROGRAM KERJA TAMBAHAN PPID PELAKSANA UNIB 2019	14
V. PENUTUP	15
LAMPIRAN	16

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan kekuatan dan kenikmatan yang tak terhingga sehingga PPID Pelaksana UNIB dapat menjalankan amanah termasuk membuat laporan Tahunan PPID Pelaksana UNIB 2019 ini. Shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurah pada nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke alam yang penuh dengan keilmuan dan terang benerang sampai dengan saat ini.

Semenjak ditetapkannya Undang-Undang (UU) Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik dan peraturan pemerintah (PP) Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik ditetapkan, maka setiap Badan Publik/Badan Publik Negara Harus Mempunyai Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi (PPID).

Badan Publik adalah Lembaga Eksekutif, Legislatif, Yudikatif dan badan badan lain yang fungsi dan tugas pokoknya berkaitan dengan penyelenggaraan negara, yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja negara dan/atau anggaran pendapatan dan belanja daerah, atau organisasi non pemerintah sepanjang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja daerah, sumbangan masyarakat, dan/atau luar negeri. Berdasarkan aturan diatas Universitas Bengkulu termasuk kedalam badan publik. Oleh sebab itu penanganan permintaan Informasi publik di Universitas Bengkulu (UNIB) harus di tangani oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Universitas Bengkulu yang selanjutnya di sebut PPID Pelaksana UNIB yang bertanggung jawab kepada Rektor UNIB, sebagai atasan PPID Pelaksana UNIB.

PPID Pelaksana UNIB adalah pejabat yang bertanggung jawab di Bidang Penyimpanan, Pendokumentasian, Penyelidikan, dan/atau pelayanan. PPID Pelaksana UNIB terdiri dari Ketua PPID Pelaksana, Wakil PPID Pelaksana, Sekretaris, Koordinator-Koordinator dan Staf yang diangkat melalui keputusan Rektor Universitas Bengkulu Nomor: 6405/UN30/KP/2019. Serta dalam melaksanakan tugas dan kewenangan, PPID Pelaksana UNIB Berkoordinasi Dengan Unit dan Fakultas selingkungan Universitas Bengkulu yang merupakan PPID Pelaksana Pembantu. Saat Ini PPID Pelaksana UNIB dijabat Oleh Dr. Ir. Sigit Sujatmiko M.Sc yang juga selaku Wakil Rektor Bidang Sumber UNIB.

Sesuai dengan Keputusan Rektor, maka saat ini PPID Pelaksana UNIB dengan segala keterbatasannya telah berupaya ber kerja seoptimal mungkin untuk memberikan pelayanan informasi terutama kepada pihak eksternal, namun PPID Pelaksana UNIB merasa masih ada yang harus diperbaiki ke depan untuk mewujudkan arah UNIB yang lebih baik dan mencapai visi misi UNIB kedepannya. Akhirnya semoga laporan Tahunan ini bermanfaat dan bisa menjadi gambaran sebagai laporan kinerja PPID Pelaksana UNIB pada tahun 2019 serta dapat menjadi landasan untuk perencanaan di tahun 2020/2021. Akhirnya kepada semua pihak yang sudah bekerja sama dan berpartisipasi selama ini kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr `Wb.

Bengkulu, 31 Januari 2020
PPID Pelaksana Universitas Bengkulu

Dr. Ir. Sigit Sujatmiko M.Sc
Ketua PPID Pelaksana UNIB

I. PENDAHULUAN

Saat ini hak untuk mendapatkan informasi publik di Indonesia sudah menjadi hak asasi manusia sebagaimana hak-hak yang lain seperti kebebasan berpendapat, beribadah, bekerja dan lain-lain yang di lindungi oleh Undang-Undang bahkan Undang-Undang Dasar. Sebagai salah satu negara yang memproklamirkan diri menjadi negara di dunia ini yg demokratis & *Open Government* sebagaimana disampaikan oleh Presiden RI Ir. Jokowi Widodo.

Oleh sebab itu maka transparansi menjadi landasan/azas dalam setiap regulasi/kebijakan yang ada. transparansi menjadi salah satu ciri/tolak ukur tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Universitas Bengkulu (UNIB) memiliki visi “menjadi Universitas Kelas Dunia pada tahun 2025“. Untuk mewujudkan hal ini UNIB harus menerapkan apa yang di sebut dengan tata kelola universitas yang baik atau sering di sebut sabagai *Good University Governance (GUG)* yang salah satu prinsipnya yaitu transparansi yang harus diterapkan dalam pengelolaan organisasi.

Oleh sebab itu, untuk menerapkan prinsip transparansi dalam hal penanganan informasi dan dokumentasi maka pejabat pengelola informasi dan dokumentasi di Univrsitas Bengkulu di bentuk. Sejak januari 2015 oleh Rektor, Saat ini Rektor telah mengangkat PPID Pelaksana UNIB Terdiri dari PPID dan wakil PPID. Sekretaris, Koordinator-Koordinator dan Staf yang di angkat melalui keputusan Rektor Universitas Bengkulu Nomor : 6405/UN30/KP/2019. Berkaitan dengan pelaksanaan tugas dan fungsi serta kewenangan PPID Pelaksana UNIB yang merujuk pada amanat Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik dan peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukan Informasi serta PERMENRISTEKDIKTI nomor 75 tahun 2017 tentang layanan informasi publik PPID Pelaksana UNIB telah membuat program Tahun 2019 sebagaimana yang akan di laporkan dalam pelaksanaan laporan ini.

II. PROGRAM PPID PELAKSANA UNIB 2019

Sesuai dengan rencana yang telah di buat dan di sepakati PPID Pelaksana UNIB dan telah di anggaran dalam Rencana Anggaran Kerja (RAK) Universitas Bengkulu 2019, maka program PPID Pelaksana UNIB Tahun 2019 yaitu sebagai berikut :

1. Konsolidasi & Koordinasi
2. Pembuatan Struktur Organisasi PPID Pelaksana UNIB 2019
3. Pelayanan/ Pemberian Informasi Publik
4. Sosialisasi PPID UNIB ke Unit & Fakultas Serta Pembentukan PPID Pelaksana Pembantu
5. Peningkatan Kapasitas PPID Pelaksana UNIB
6. Pembuatan Video Profil UNIB
7. Survei Kepuasan Pelayanan UNIB
8. Media Relasi (*Press Conference*) UNIB
9. Monev pemeringkatan badan publik oleh KIP Pusat dan Provinsi
10. Program Lainnya :
 - a. Monev pemeringkatan badan publik oleh KIP Pusat dan Provinsi
 - b. Pembantu PPID Mobile/Android
 - c. Pembuatan Sistem Pelayanan Terpadu / SIYANDU
 - d. Duta PPID
 - e. Dialog PEMILU & Deklarasi UNIB Sebagai PTN Berbasis Keterbukaan Informasi

III. PELAKSANAAN PROGRAM PPID

Berdasarkan rencana program yang telah dibuat PPID UNIB diawal tahun 2019, maka dengan ini kami sampaikan program PPID Pelaksana UNIB yang telah dilaksanakan yaitu sebagai berikut :

1. Konsolidasi dan Koordinasi

Konsolidasi dan Koordinasi mulai dilaksanakan sejak SK pembentukan PPID Pelaksana UNIB diterbitkan. Pertama konsolidasi internal PPID dalam rangka untuk pelaksanaan pembuatan program dan penentuan kebutuhan serta perangkat penunjang pelaksana kegiatan dan program PPID Pelaksana UNIB 2019. Selanjutnya koordinasi dilakukan baik dengan Wakil Rektor 2, Kepala Biro Umum dan (USD), Kabag Umum dan Humas, Kasubag TU dan Kasubang Humas guna mensinergikan peran PPID Pelaksana UNIB tentang kebutuhan dan program melalui rapat bersama.

Hasil rapat PPID Pelaksana UNIB tercapai beberapa kesepakatan yaitu :

- PPID akan menempati ruang di lantai II dasar sebelah Barat
- Ruang tersebut akan dilengkapi meubeul, computer PC, printer, telepon berserta nomor ekstensinya dan pendingin udara
- Pelayan Informasi Dilakukan dan dipusatkan di ULT
- Selain itu Konsolidasi & Koordinasi juga terus dilakukan ke Fakultas & unit selingkungan UNIB sebagai PPID Pelaksana pembantu
- Penetapan (DIP) Daftar Informasi Publik UNIB 2019



Figure 1 Rapat Koordinasi Keterbukaan Informasi Publik 2019

2. Pembuatan Struktur Organisasi

Pembuatan banner Struktur Organisasi PPID Pelaksana UNIB 2019 merupakan program PPID Pelaksana UNIB tahun 2019, sebagaimana terdapat didalam gambar di bawah ini. Struktur PPID Pelaksana UNIB 2019 terdiri dari, Ketua PPID dan Wakil PPID Sekretaris, Koordinator-Koordinator Serta Staf PPID.



Figure 2 Struktur Organisasi PPID UNIB Tahun 2019

3. Pelayanan/Pemberian Informasi Publik

Pelayanan pemberian informasi telah dilakukan setelah daftar informasi publik (DIP) tahun 2019 ditetapkan. Secara umum semua permintaan informasi melalui PPID Pelaksana UNIB pada tahun 2019 dapat dilayani dengan baik oleh PPID sesuai dengan peraturan perundang-undangan.



Figure 4 Ruang Unit Layanan Terpadu (Tampak Depan)



Figure 3 Pelayanan di Ruang Unit Layanan Terpadu

4. Sosialisasi PPID Pelaksana UNIB ke Unit & Fakultas & Pembentukan PPID Pelaksana Pembantu

Sosialisasi PPID Pelaksana UNIB dilaksanakan agar Civitas Akademika mengetahui dan memahami tentang tugas pokok dan fungsi serta hak dan fungsi serta hak dan kewenangan PPID dalam melaksanakan amanat UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik. Adapun Sosialisasi PPID UNIB difokuskan pada dua kegiatan yaitu ke unit-unit yang ada di lingkungan UNIB dengan melakukan kunjungan keliling ke setiap fakultas yang ada di Universitas Bengkulu, Selain itu juga di bentuk PPID pelaksana pembantu di setiap Fakultas yang ada di UNIB & Lembaga-Lembaga yang ada di UNIB.



Figure 5 Rapat Koordinasi dengan Unit Kerja Selingkung UNIB

5. Peningkatan Kapasitas PPID Pelaksana UNIB

Peningkatan Kapasitas PPID Pelaksana UNIB dilakukan dengan melakukan kunjungan ke Komisi Informasi Pusat (KIP) Republik Indonesia Dan di Provinsi Bengkulu. kunjungan ini untuk lebih memahami tentang tugas pokok dan fungsi serta hak dan kewenangan PPID dalam melaksanakan amanat UU KIP Tahun 2008. Selain itu di lakukan juga Studi Banding ke PPID IPB & UGM, sebagai Universitas yang mendapatkan Penghargaan dari KIP RI pada Tahun 2018

sebagai badan publik informatif kategori Perguruan Tinggi dalam hal keterbukaan informasi.

6. Pembuatan Video Profil UNIB

Pembuatan Video Profil UNIB, dilaksanakan pada bulan Juni sampai dengan Desember 2019, sebagai pelaksana pembuatan Video Profil ini dilaksanakan oleh CV. Elgans. Dalam pelaksanaannya tidak terdapat kendala namun ada berbagai perbaikan-perbaikan yang harus dalam editing Video Profil UNIB terbaru ini sehingga di selesaikan pada Desember 2019.



Figure 6 Video Profil Universitas Bengkulu Tahun 2019

7. Survei Indeks Kepuasan UNIB

Dalam mewujudkan visi dan misi Universitas Bengkulu Menjadi Universitas kelas Dunia di Tahun 2025 dan *Good University Governance (GUG)* maka perlu adanya tolak ukur, salah satu tolak ukur dalam pelayanan publik adalah *survey stakeholders*. Pada tahun 2019 ini, PPID melaksanakan survey kepuasan terhadap pelayanan di Universitas Bengkulu. Berdasarkan hasil survey kepuasan pelayanan publik tersebut di dapatkan hasil bahwa mahasiswa puas terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh Universitas Bengkulu. Laporan lengkap tentang survey tersebut dapat di lihat pada laman www.ppid.unib.ac.id.

SURVEI KEPUASAN PELAYANAN UNIVERSITAS BENGKULU TAHUN 2018/2019

ABSTRAK

SURVEI

KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK

UNIVERSITAS BENGKULU TAHUN 2018/2019

Tujuan survei ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan pengguna layanan publik di Universitas Bengkulu (UNIB) selama tahun 2018/2019. Survei ini dilakukan dengan menggunakan teknik *proporsional stratifikasi random sampling* kepada 377 orang responden yang terdiri dari mahasiswa, dosen dan karyawan sebagai pengguna pelayanan di UNIB. Teknik pengumpulan data melalui kuisioner dengan menggunakan 10 pertanyaan yang diajukan yaitu : Persyaratan pelayanan, Prosedur pelayanan, Kecepatan pelayanan, Biaya/tarif pelayanan, Kesesuaian produk pelayanan yang sesuai standar, Kemampuan atau kompetensi petugas pelayanan, Prilaku petugas pelayanan, Sarana dan prasarana pelayanan, Penanganan pengaduan saran dan masukan dan Kenyamanan lingkungan, serta keamanan pelayanan. Untuk mengukur kepuasan digunakan empat kategori yang menjadi indeks pengukuran yaitu sangat puas, puas, kurang puas dan tidak puas. Dari hasil survei tentang kepuasan pengguna pelayanan di UNIB mengungkapkan bahwa hasilnya adalah Puas, dengan skor Indeks yaitu 66,675. Berdasarkan hasil ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi UNIB untuk dapat mempertahankan unsur-unsur pelayanan yang ada dan sudah baik serta dapat memperbaiki unsur-unsur pelayanan yang ada untuk menjadi lebih baik lagi pelaksanaannya ditahun selanjutnya.

Key Word : Survei, Kepuasan, Pelayanan, UNIB.

8. Media Relasi (*Press Conference*) Tentang UNIB

Hubungan yang baik dengan pihak media eksternal merupakan hal penting dalam komunikasi dan penyampaian informasi Universitas Bengkulu ke Publik, hal ini di harapkan agar segala informasi yang berkaitan dengan Universitas Bengkulu dapat sampai ke masyarakat atau publik dan hubungan dengan media dapat di pelihara secara terus menerus. Program media relasi berupa *press conference* Universitas Bengkulu yang telah mengundang rekan media baik cetak, elektronik maupun online. Isi dari conference pers adalah penyampaian kinerja serta prestasi UNIB selama setahun terakhir oleh pimpinan UNIB.

9. Monev Pemingkatan Badan Publik Oleh KIP Pusat Dan Provinsi

Melaksanakan Monev yang di lakukan oleh Komisi Informasi Pusat yang menjadikan UNIB Sebagai Badan Publik Cukup Informatif & melaksanakan monev yang di lakukan oleh Komisi Informasi Bengkulu, yang menjadikan UNIB Sebagai Badan Publik Informasi Pada Tahun 2019.



Figure 7 Penghargaan KIP Pusat Tahun 2019



Figure 8 Penghargaan KIP Provinsi Tahun 2019

IV. PELAKSANAAN PROGRAM KERJA TAMBAHAN PPID 2019

Selain itu ada beberapa kegiatan yang dilakukan diluar dari program yang telah di buat adalah sebagai berikut :

- a. Dialog keterbukaan informasi tentang Pemilu 2019 & Deklarasi UNIB sebagai PTN Berbasis Keterbukaan Informasi.
- b. Pembuatan PPID Mobile/Android
- c. Pembuatan Sistem Pelayanan Terpadu (SIYANDU)
- d. Duta PPID



Figure 10 Dialog Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2019



Figure 9 Deklarasi UNIB sebagai PTN Berbasis Keterbukaan Informasi

V. PENUTUP

Demikian laporan Tahunan PPID Pelaksana UNIB tahun 2019 kami sampaikan, Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan evaluasi serta menjadi pijakan bagi PPID Pelaksana UNIB kedepan untuk bisa melakukan dan memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi yang lebih baik dimasa yang akan datang.

LAMPIRAN

RINGKASAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PPID UNIB TAHUN 2019

NO	TGL	Nama	Alamat	No. Kontak	Pekerjaan	Informasi yang Diminta	Tujuan Penggunaan Informasi	Status Informasi			Format Informasi yang Diminta		Jenis Pemohon		Keputusan	Alasan Penolakan	Hari dan Tanggal		Biaya dan cara Pembayaran		
								Dibawah Pengawasan		Belum Didokumentasikan	Softcopy	Hardcopy	Melihat/ Mengetahui	Meminta Salinan			Pemberitahuan Tertulis	Pemberian Informasi	Biaya	Cara	
								Ya	Tdk												
1	11/01/2019	Ibnu Hamzah Harahap	Jl. Wr. Supratman Bengkulu	085347163049	Mahasiswa	Informasi Prosedur Peminjaman Ruang rapat Utama Unib	Seminar	√	—	—	√	—	√	—	Pemberian Informasi Prosedur Peminjaman Ruang rapat dan Jadwal Penggunaan Ruang rapat di UNIB	—	—	√	—	—	
2	15/01/2019	Eka Asbi Pratama	Jl. Wr. Supratman Bengkulu	082258434736	Mahasiswa	Informasi Prosedur Peminjaman Kendraan (Bus) UNIB	Kunjungan Belajar	√	—	—	√	—	√	—	Pemberian Informasi Prosedur Peminjaman kendaraan (Bus) di UNIB	—	—	√	—	—	
3	17/01/2019	Fahmi S.Pd	SMA IT Iqra Bengkulu	082371483180	Guru	Informasi Prosedur Permohonan Izin kolaborasi penelitian ke Universitas Bengkulu	Lomba Penelitian Tingkat nasional	√	—	—	√	—	√	—	Diteruskan ke Unit Terkait (LPPM) dan diberikan informasi yang dibutuhkan	—	—	√	—	—	
4	21/01/2019	Sofian Safari	Jl. Wr. Supratman Bengkulu	082176528762	Mahasiswa	Informasi Prosedur Peminjaman Lapangan Futsal (Lapangan Basket)	Kegiatan Pertandingan Futsal	√	—	—	√	—	√	—	Pemberian Informasi Prosedur Peminjaman Gedung olah raga dan Jadwal Penggunaan Gedung di UNIB	—	—	√	—	—	
5	29/01/2019	Edi Putta	Jl. Wr. Supratman Bengkulu	081267691868	PNS	Informasi Prosedur Peminjaman Gedung GSG UNIB	Kegiatan Keluarga	√	—	—	√	—	√	—	Pemberian Informasi Prosedur Peminjaman Gedung dan Jadwal Penggunaan Gedung di UNIB	—	—	√	—	—	
6	26/03/2019	Alim Wijaya	Jl. Wr. Supratman Bengkulu	081322440895	Alumni	Informasi Pendaftaran S2 FEB	Pendaftaran Beasiswa S2 FEB	√	—	—	√	—	√	—	Pemberian informasi dan no kontak staf di Megister Fakultas yang diinginkan	—	—	√	—	—	
7	17/04/2019	Deska Amarilia Prisela	Jl. S. Parman Bengkulu	082227794445	Karyawan Bank BNI	Informasi Tenaga Ahli untuk menjadi Narasumber Diklat	Diklat perusahaan	√	—	—	√	—	√	—	Diteruskan ke Unit Terkait (subbag kepegawaian) dan diberikan informasi yang dibutuhkan	—	—	√	—	—	
8	01/07/2019	Agung Tri Raharja	Jl. Samsul Bharun Bengkulu	082368387664	Alumni	Informasi Prosedur pengurusan ijazah yang hilang	penerbitan ijazah	√	—	—	√	—	√	—	Diteruskan ke Unit Terkait (Subbag Evaluasi Pembelajaran) dan diberikan informasi yang dibutuhkan	—	—	√	—	—	
9	01/07/2019	Nurkholis	Jl. Wr. Supratman Bengkulu	085273997940	Alumni	Informasi Beasiswa S2	Pendaftaran Beasiswa S2	√	—	—	√	—	√	—	Pemberian informasi dan no kontak staf di Megister Fakultas yang diinginkan	—	—	√	—	—	
10	11/07/2019	Mr. Shi	PT. PLTU Enggano Bengkulu	08117312519	Pengusaha	Informasi Prosedur Peninjakan Kerjasama dalam hal rekrutmen tenaga kerja	Rekrutmen Tenaga Kerja	√	—	—	√	—	√	—	Diteruskan ke Unit Terkait (UPT. KSLI) dan diberikan informasi yang dibutuhkan	—	—	√	—	—	
11	23/07/2019	Novan Agea Wahyu	Jl. Wr. Supratman Bengkulu	0812 7843 7681	Mahasiswa	Informasi Prosedur Peminjaman Kendraan (Bus) UNIB	Kunjungan Belajar	√	—	—	√	—	√	—	Pemberian Informasi Prosedur Peminjaman kendaraan (Bus) di UNIB	Kendaraan UNIB belum dapat digunakan untuk ke Luar Provinsi	—	—	√	—	—
12	29/07/2019	Naga Tondi hasibuan	Jl. Wr. Supratman Kel. Talang Kering kec. Muara Bangkahulu, Bengkulu	081274730486	Mahasiswa	Permintaan data Jumlah Peminat/Pendaftaran calon mahasiswa di UNIB tahun 2015 - 2019	Kelengkapan data penelitian Tesis Fakultas ISIP	√	—	—	√	—	√	—	Pemberian Informasi	—	—	√	—	—	
13	01/08/2019	Vina Hiyasa	Jl. Wr. Supratman Bengkulu	0821 7601 0036	Dosen	Informasi Kenaikan Pangkat	Kenaikan Pangkat	√	—	—	√	—	√	—	Diteruskan ke Unit Terkait (subbag Kepegawaian) dan diberikan informasi yang dibutuhkan	—	—	√	—	—	
14	14/08/2019	Hambali	Jl. H. Adam Malik No.KM. 9, Sido Mulyo, Kec. Gading Cemp., Kota Bengkulu	081279460570	Polri	Informasi nama dan no kontak psikolog yang ada di Universitas Bengkulu.	Tes Psikologi kenaikan pangkat di polda Bengkulu	√	—	—	√	—	√	—	Pemberian Informasi	—	—	√	—	—	

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK UNIVERSITAS BENGKULU TAHUN 2019

Bulan	Pemohon			Mekanisme Permohonan			Jenis Informasi Publik				Pelayanan Permohonan Informasi					Waktu Pemenuhan Informasi		Sengketa Informasi
	Individu	Badan Hukum	Kelompok orang	Datang langsung	Elektronik	Non Elektronik	Laporan Keuangan	Laporan tahunan	Kontrak Kerja	Lain- Lain	Diterima		Ditolak		Diberikan	<=10 hari	11 - 17 Hari	
											Sebagian	Seluruhnya	Dikecualikan	Tidak dikuasai				
1	4	0	1	5	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	5	5	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	4	0	1	5	0	0	0	0	0	5	0	4	1	0	4	5	0	0
8	3	1	0	4	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	4	4	0	0
9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	1	2	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	14	1	3	18	0	0	0	0	0	18	0	16	2	0	16	18	0	0